

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:619121-2019:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Dodatkowe usługi biurowe  
2019/S 249-619121**

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia**

**Wyniki postępowania**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Biuro Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji

Adres pocztowy: skwer kard. S. Wyszyńskiego 9

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL

Kod pocztowy: 01-015

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Dorota Laskowska

E-mail: [przetargi@krrit.gov.pl](mailto:przetargi@krrit.gov.pl)

Tel.: +48 225973075

Faks: +48 225973186

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <http://www.krrit.gov.pl/>

Adres profilu nabywcy: <http://www.krrit.gov.pl/krrit/bip/zamowienia-publiczne/>

**I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym**

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Agencja/urząd krajowy lub federalny

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Ogólne usługi publiczne

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Świadczenie usług w zakresie obsługi biurowej oraz infolinii

Numer referencyjny: ZP/6/GDB/2019

**II.1.2) Główny kod CPV**

79500000

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4) Krótki opis:**

1 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie obsługi biurowej oraz infolinii w ramach bieżących potrzeb Biura KRRiT, zwanych dalej: „usługami”.

2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki i sposób jego wykonania zawarte są w istotnych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 4 do zaproszenia.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 712 326.72 PLN

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

79551000  
79521000  
79999100  
79610000  
79995200

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Warszawa.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Zakres przedmiotu umowy realizowanego przez Wykonawcę obejmuje:

1) obsługę korespondencji przychodzącej i będącej w dyspozycji Zamawiającego w zakresie wprowadzania danych do systemu Elektronicznego Obiegu Spraw i Dokumentów (system Zamawiającego dot. obiegu dokumentów, w skrócie EOSiD), łącznie ze skanowaniem dokumentów;

2) wykonywanie innych czynności biurowych na polecenie Zamawiającego, w tym:

a) przygotowywanie pism i e-maili;

b) obsługę urządzeń kopertujących, kserokopiarek, drukarek, faksów, bindownic i skanerów;

c) kompletowanie, układanie, rozkładanie, opisywanie istniejącej dokumentacji Zamawiającego;

3) obsługę infolinii, w ramach której Wykonawca zapewni przeszkolonych pracowników do obsługi infolinii.

Obsługa infolinii polega na telefonicznym udzielaniu informacji oraz odpowiedzi na pytania i skargi, w tym w sprawach opłat abonamentowych za używanie odbiorników radiofonicznych i telewizyjnych, w szczególności udzielania informacji w zakresie kompetencji Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji oraz operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23.11.2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. 2016, 1113 ze zm.), określonych w przepisach ustawy z dnia 21.4.2005 r. o opłatach abonamentowych (Dz.U. 2014.1204 ze zm.). Wykonawca przygotowuje w porozumieniu z Zamawiającym scenariusz rozmowy.

4) sporządzanie raportów, sporządzanie inwentaryzacji lub katalogowanie dokumentacji będącej w posiadaniu Zamawiającego.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w przypadkach wymienionych poniżej

- Nowe roboty budowlane/usługi, będące powtórzeniem istniejących robót budowlanych/usług oraz zamówione zgodnie z warunkami ściśle określonymi w dyrektywie

Wyjaśnienie:

Uzasadnienie prawne: art. 66 ust. 1 i art. 67 ust. 1 pkt 6 Ustawy Prawo zamówień publicznych, który stanowi, że możliwość udzielenia zamówienia z wolnej ręki zachodzi w przypadku udzielenia, w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu Wykonawcy usług lub robót budowlanych, zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług lub robót budowlanych, jeżeli takie zamówienie było przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego i jest zgodne z jego przedmiotem oraz całkowita wartość tego zamówienia została uwzględniona przy obliczaniu jego wartości.

Uzasadnienie faktyczne znajduje się w sekcji VI.3) niniejszego ogłoszenia.

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2019/S 228-560594](#)

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

**Sekcja V: Udzielenie zamówienia**

Zamówienie/zamówienia na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

17/12/2019

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 1

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 0

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: tak

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: Work Temps Elżbieta Baran (lider konsorcjum)

Adres pocztowy: ul. Grażyny 15 lok. 201

Miejscowość: Warszawa  
Kod NUTS: PL911  
Kod pocztowy: 02-458  
Państwo: Polska  
Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: Work Temps Group Dorota Zwierzyńska (członek Konsorcjum)  
Adres pocztowy: ul. Wyszogrodzka 12 m. 49  
Miejscowość: Warszawa  
Kod NUTS: PL911  
Kod pocztowy: 03-337  
Państwo: Polska  
Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 712 326.72 PLN  
Całkowita końcowa wartość umowy/części: 714 729.60 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

Uzasadnienie prawne: Zamawiający wszczął przedmiotowe postępowanie na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, który stanowi, że możliwość udzielenia zamówienia z wolnej ręki zachodzi w przypadku udzielenia, w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu Wykonawcy usług lub robót budowlanych, zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług lub robót budowlanych, jeżeli takie zamówienie było przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego i jest zgodne z jego przedmiotem oraz całkowita wartość tego zamówienia została uwzględniona przy obliczaniu jego wartości.

Uzasadnienie faktyczne: w dniu 18.9.2018 r. Zamawiający wszczął postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego, na „Świadczenie usług w zakresie obsługi biurowej oraz infolinii” (postępowanie znak ZP/8/GDB/2018), poprzez zamieszczenie na tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej Zamawiającego ogłoszenia o zamówieniu w treści zgodnej z opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszeniem nr 2018/S 179-405837 w dniu 18.9.2018 r. Postanowieniami sekcji VI.3 pkt 3 ogłoszenia o zamówieniu oraz zapisami pkt 23.4 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia – dalej: „SIWZ” – Zamawiający przewidział możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp do 50 % wartości zamówienia podstawowego, polegających na powtórzeniu podobnych usług zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego m.in. w zakresie:

- wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia oraz umowie podstawowej, zastrzeżeniem możliwości zwiększenia lub zmniejszenia liczby osób niezbędnych do realizacji usług,
- sporządzenia raportów zgodnie z potrzebami Zamawiającego,
- przeprowadzenia inwentaryzacji dokumentacji korespondencji będącej w posiadaniu Zamawiającego w zakresie szerszym niż opisane w zamówieniu podstawowym.

Zamawiający zastrzegł, iż zamówienie zostanie udzielone pod warunkiem, że zamawiający będzie posiadał niezbędne środki finansowe, a dotychczasowy Wykonawca zapewni nie gorszy standard wykonywania nowego zamówienia niż podstawowego, jak również strony w wyniku negocjacji uzgodnią wynagrodzenie, warunki oraz termin wykonania tego zamówienia.

Informacja w tym zakresie zawarta jest również w pkt 2.4 protokołu ZP postępowania przetargowego, w którym podano, iż wartość zamówienia ustalono na kwotę 2 144 250,00 PLN wskazując jednocześnie, iż na tę wartość

składają się: wartość zamówienia podstawowego w kwocie 1 429 500,00 PLN oraz wartość przewidywanych zamówień uzupełniających w kwocie 714 750,00 PLN.

W wyniku przeprowadzonego przetargu nieograniczonego wybrano najkorzystniejszą ofertę i w dniu 28.11.2018 r. zawarto umowę z Wykonawcą Konsorcjum: Work Temps Elżbieta Baran, ul. Grażyny 15 lok. 201, 02-548 Warszawa, Work Temps Group Dorota Zwierzyńska, ul. Wyszogrodzka 12 m. 49, 03-337 Warszawa, POLSKA. Przedmiotem zarówno zamówienia podstawowego, jak i niniejszego, zamówienia są usługi w zakresie obsługi biurowej oraz infolinii w zakresie i na zasadach określonych w umowie dla zamówienia podstawowego z dnia 28.11.2018 r.

Na podstawie opisanego wyżej stanu faktycznego, stwierdzić należy, iż Zamawiający uprawniony jest do udzielenia zamówienia na „świadczenie usług w zakresie obsługi biurowej oraz infolinii”, w trybie z wolnej ręki na rzecz Wykonawcy Konsorcjum: Work Temps Elżbieta Baran i Work Temps Group Dorota Zwierzyńska, na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, ze względu na:

— zamówienie podstawowe (ZP/8/GDB/2018) zostało udzielone w dniu 28.11.2018 r., natomiast udzielenie przedmiotowego zamówienia planuje się nie później niż w grudniu 2019 r. przedmiotowe zamówienie zostałoby udzielone

W okresie nie dłuższym niż 3 lata od momentu udzielenia zamówienia podstawowego

— zamówienie zostanie udzielone dotychczasowemu Wykonawcy,

— wartość przedmiotowego zamówienia w kwocie 712 326,72 PLN stanowi 49,82 % wartości zamówienia podstawowego

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

23/12/2019