**Zapytanie ofertowe**  
**na usługę polegającą na wykonaniu analiz poprzez monitoring programów regionalnych radia publicznego.**

1. **Zamawiający**
2. **Zamawiający: Biuro Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji**

Adres Zamawiającego:

**Biuro Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji**

Skwer kard. S. Wyszyńskiego 9

01-015 Warszawa

Godziny pracy Zamawiającego: poniedziałek – piątek 815 – 1615

1. Osobami upoważnionymi do kontaktowania się z Wykonawcami i udzielenia wyjaśnień są:

* Pani Barbara Markowska – e-mail: [barbara.markowska@krrit.gov.pl](mailto:barbara.markowska@krrit.gov.pl)
* Pan Rafał Świątek – e-mail: [rafal.swiatek@krrit.gov.pl](mailto:rafal.swiatek@krrit.gov.pl)

Informacje udzielane są w dni powszednie (oprócz sobót) w godz. 900 – 1400.

1. Korespondencja w sprawie, w tym zawiadomienia, zapytania oraz informacje, Zamawiający   
   i Wykonawcy przekazują za pomocą poczty elektronicznej. **Korespondencję do Zamawiającego należy kierować równocześnie na dwa adresy poczty elektronicznej podane   
   w pkt 1.2 powyżej zapytania ofertowego.**
2. Przedmiotowe zamówienie zostanie udzielone na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn.zm.) tj. bez zastosowania procedur określonych tą ustawą, bowiem wartość szacunkowa przedmiotowego zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 euro.
3. **Przedmiot zamówienia:**
   1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa polegająca na wykonaniu analiz poprzez monitoring programów regionalnych radia publicznego w podziale na części:**
4. **Część I zamówienia:** **wykonanie analiz – poprzez monitoring – 3 programów regionalnych radia publicznego: Radio Białystok, Radio Koszalin, Radio Kraków;**
5. **Część II zamówienia:** **wykonanie analiz – poprzez monitoring – 3 programów regionalnych radia publicznego: Radio Poznań, Radio Szczecin, Radio Wrocław.**
   1. Opis przedmiotu zamówienia dla każdej z Części zamówienia, został zawarty w Załączniku nr 3 do zapytania ofertowego oraz w załączniku nr 4 do zapytania ofertowego - Istotne Postanowienia Umowy.
   2. Rodzaj zamówienia: usługa
   3. **Zamawiający wymaga, aby zarówno Wykonawca jak i osoby, skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności wskazane na potwierdzenie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 3.1. zapytania nie znajdowały się   
      w sytuacji konfliktu interesu względem któregokolwiek nadawcy programu poddawanego analizie w ramach niniejszego zamówienia. W przypadku konfliktu, o którym mowa wyżej, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną na zasadach określonych w § 10 ust. 6 IPU. Ponadto, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zgodnie z § 9 ust. 1 pkt 11 Umowy.**

**Przez konflikt interesu, o którym mowa powyżej, Zamawiający rozumie   
w szczególności przypadek pozostawania Wykonawcy lub osoby skierowanej do realizacji przedmiotu zamówienia z nadawcą lub członkami organów nadawcy lub udziałowcami/akcjonariuszami nadawcy w:**

1. **związku małżeńskim, stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa do drugiego stopnia włącznie;**
2. **takim stosunku prawnym, że wynik sprawy może mieć wpływ na jego prawa lub obowiązki;**
3. **stosunku osobistym tego rodzaju, że mógłby wywołać wątpliwości co do bezstronności Wykonawcy lub osób skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia;**
4. **stosunku służbowym lub innej formie współpracy w okresie 3 lat poprzedzających zawarcie Umowy.**
5. **Warunki udziału w postępowaniu:**
   1. O udzielenie każdej z części zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykażą, że:
      1. należycie wykonali w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej: trzy usługi odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, tj.:
6. Dla Części I zamówienia: **polegające na badaniu/analizie treści audialnych lub audiowizualnych o wartości co najmniej 20 000,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) każda z nich**
7. Dla Części II zamówienia: **polegające na badaniu/analizie treści audialnych lub audiowizualnych o wartości co najmniej 20 000,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) każda z nich;**

3.1.2 dysponują lub będą dysponować osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu przedmiotowego zamówienia (będą odpowiedzialne za wykonanie analiz, a w szczególności za kontrolę jakości prowadzenia monitoringu i sporządzania raportu z wyników analiz), posiadającymi kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie niezbędne do wykonania zamówienia, tj**.:**

**a) Dla części I zamówienia:**

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca dysponuje lub będzie dysponować  co najmniej 2 (dwiema)  osobami, z których każda legitymuje się wykształceniem co najmniej wyższym magisterskim na jednym z kierunków: socjologia, polonistyka, medioznawstwo, dziennikarstwo, dziennikarstwo i komunikacja społeczna, kulturoznawstwo, oraz posiada doświadczenie polegające na byciu autorem lub współautorem raportu z badania/analizy treści audialnych lub audiowizualnych.

**b) Dla części II zamówienia:**

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca dysponuje lub będzie dysponować co najmniej 2 (dwiema) osobami, z których każda legitymuje się wykształceniem co najmniej wyższym magisterskim na jednym z kierunków: socjologia, polonistyka, medioznawstwo, dziennikarstwo, dziennikarstwo i komunikacja społeczna, kulturoznawstwo, oraz posiada doświadczenie polegające na byciu autorem lub współautorem raportu z badania/analizy treści audialnych lub audiowizualnych.

**Uwaga:** **Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia musi wykazać spełnianie ww. warunków udziału w postępowaniu w odniesieniu do każdej z części zamówienia odrębnie. Nie dopuszcza się wskazania przez Wykonawcę tych samych osób do realizacji więcej niż jednej części zamówienia.**

* 1. W celu potwierdzenia spełnienia powyższych warunków udziału w postępowaniu należy wraz   
     z Ofertą złożyć:

3.2.1 **wykaz usług,** sporządzony zgodnie z załącznikiem nr 5 do Zapytania Ofertowego wraz z dowodami, potwierdzającymi, że usługi wykazane w wykazie, zostały wykonane należycie, przy czym dowodami są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów -oświadczenie Wykonawcy.

3.2.2 **wykaz osób** na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu „Doświadczenie osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia”, sporządzony zgodnie z załącznikiem nr 6 do Zapytania Ofertowego.

* 1. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu, dla każdej z części odrębnie, zostanie dokonana wg formuły “spełnia/nie spełnia” na podstawie dokumentów i oświadczeń załączonych do oferty. Z treści załączonych oświadczeń i dokumentów winno jednoznacznie wynikać, że Wykonawca spełnia ww. warunki.
  2. Wykonawca, który nie potwierdzi spełniania warunków, o których mowa w pkt 3.3. powyżej zostanie wykluczony z niniejszego postępowania. Oferta Wykonawcy wykluczonego podlega odrzuceniu.

1. **Termin wykonania usługi:**

Termin realizacji zamówienia – od dnia zawarcia umowy do dnia 30 czerwca 2020 roku,   
w tym:

1. Dla części I zamówienia:
2. termin wykonania analiz programów i dostarczenie kompletnych Raportów wraz z plikami Excel - nie później niż do dnia 3 grudnia 2019 r.;
3. termin realizacji obowiązków wynikających z § 1 ust. 4 Umowy - do dnia 30 czerwca 2020 roku.
4. Dla części II zamówienia:
5. termin wykonania analiz programów i dostarczenie kompletnych Raportów wraz z plikami Excel - nie później niż do dnia 3 grudnia 2019 r.;
6. termin realizacji obowiązków wynikających z § 1 ust. 4 Umowy - do dnia 30 czerwca 2020 roku.
7. **Miejsce i termin składania ofert:**
   1. Oferty należy przesyłać w wersji elektronicznej do dnia 13-11-2019 r. godz. 15:00 na adres e-mail: [kamila.radul@krrit.gov.pl](mailto:kamila.radul@krrit.gov.pl) podając w temacie e-maila:

„Oferta na wykonanie analiz poprzez monitoring programów regionalnych radia publicznego.”.

* 1. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania.
  2. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz   
     z upływem terminu składania ofert.
  3. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę przed upływem terminu składania ofert. Oferta ze zmianami oprócz oznaczeń, jak w pkt 5.1. Zapytania, musi być dodatkowo oznaczona określeniem „Zmiana”. Oferent wycofując ofertę zobowiązany jest złożyć skan stosownego oświadczenia podpisany przez osobę upoważnioną do jego reprezentacji.
  4. Oferty zostaną otwarte po upływie terminu wyznaczonego do składania ofert. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.

**6. Opis sposobu przygotowania oferty oraz sposób obliczenia ceny oferty:**

* 1. Złożona oferta musi odpowiadać treści Zapytania Ofertowego.
  2. Ofertę stanowi:

1. wypełniony Formularz Oferty sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego wraz z klauzulą informacyjną (Załącznik nr 2 do Zapytania);
2. **wykaz usług**, sporządzony zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Zapytania Ofertowego wraz z dowodami, potwierdzającymi, że usługi wykazane w wykazie, zostały wykonane należycie, przy czym dowodami są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy;
3. **wykaz osób** sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego na potrzeby potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu;
   1. Ofertę należy złożyć w języku polskim, w formie zapewniającej pełną czytelność jej treści. Oferty nieczytelne zostaną odrzucone. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedna ofertę.
   2. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną we właściwym, dla formy organizacyjnej Wykonawcy, rejestrze lub zgodnie z pełnomocnictwem.
   3. W przypadku dołączenia do oferty wymaganych dokumentów sporządzonych w innym języku niż język polski, Wykonawca zobowiązany jest złożyć te dokumenty wraz z tłumaczeniem na język polski.
   4. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
   5. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Oferty, których treść Wykonawca zmieni po upływie terminu składania ofert, Zamawiający odrzuci.
   6. Wykonawca wskaże w Formularzu Oferty (załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego) cenę netto i brutto za realizację Części zamówienia o udzielenie której ubiega się .
   7. W cenie przedmiotu zamówienia winny być wliczone wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotowego zamówienia, w tym wszelkie rodzaju daniny publicznoprawne (np. podatki, składki itp.), koszty wycen, koszty dojazdu do zamawiającego bądź zakwaterowania osób odpowiedzialnych za realizację zamówienia, koszty przeniesienia majątkowych praw autorskich, sporządzenia dokumentacji itp.
   8. Walutą ceny oferty jest złoty polski. Zamawiający nie przewiduje stosowania walut obcych   
      w rozliczeniu.
   9. Cena oferty musi być podana z dokładnością do 1 grosza, tj. do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia – poniżej 5 należy końcówkę pominąć, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).
   10. Cena określona przez Wykonawcę jest ostateczna, nie będzie podlegała negocjacjom i zostanie ustalona na cały okres trwania Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 7.3. Zapytania ofertowego.
   11. Ustalenie prawidłowej stawki podatku VAT leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający nie uzna za oczywistą omyłkę i nie poprawi błędnie ustalonej stawki podatku VAT.
   12. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą prowadzone w złotych polskich.
4. **Opis kryterium, którym Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tego kryterium i sposobu oceny oferty.**
   1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty, w każdej z Części zamówienia odrębnie, Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium - **cena oferty brutto „C” – waga 100% (100% = 100 pkt).**

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (100 pkt) otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę za realizację danej Części zamówienia , podaną przez Wykonawcę w Formularzu Oferty (**załącznik nr 1** do zapytania ofertowego) zgodnie z warunkami opisanymi w zapytaniu ofertowym wraz z załącznikami, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższym wzorem (dotyczy każdej części zamówienia):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | C = | C n | x 100 pkt |
|  | C o |
| *gdzie:* | C n | – najniższa cena brutto spośród ocenianych ofert | |
|  | C o | – cena brutto oferty ocenianej | |

Wykonawca, w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 100 punktów.

7.2. Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

7.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia negocjacji ceny oraz innych warunków zamówienia z Wykonawcą, który otrzyma największą liczbę punktów. Decyzja o skorzystaniu z powyższego uprawnienia należy do Zamawiającego.

7.4. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej spośród ważnych ofert, w każdej z Części zamówienia odrębnie. Za ofertę najkorzystniejszą będzie uznana oferta z najwyższą liczbą punktów przyznanych za kryterium cena.

1. **Zasady udzielenia zamówienia**
   1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w ofercie: oczywistych omyłek pisarskich, oczywistych omyłek rachunkowych; z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek; innych oczywistych omyłek polegających na niezgodności oferty z Zapytaniem, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty.
   2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców dodatkowych wyjaśnień lub uzupełnień dotyczących dokumentów lub oświadczeń lub treści złożonych ofert. **Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się o powyższe jedynie do Wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza.**
   3. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
2. Wykonawca, który złożył ofertę zostanie wykluczony z postępowania;
3. Treść oferty jest niezgodna z treścią Zapytania ofertowego, z zastrzeżeniem pkt 8.1 powyżej,
4. Wykonawca w wyznaczonym terminie nie uzupełnił dokumentów lub oświadczeń bądź nie wyjaśnił treści oferty albo dokumentów/oświadczeń lub z treści oferty albo dokumentów/oświadczeń bądź udzielonych wyjaśnień przez Wykonawcę wynika, że oferta nie spełnia wymagań określonych w zapytaniu,
5. oferta została złożona przez Wykonawcę, który według wiedzy i doświadczenia Zamawiającego nie daje rękojmi terminowego i prawidłowego wykonania umowy,
6. z innych uzasadnionych przyczyn, np. gdy oferta jest nieważna na podstawie przepisów prawa.
   1. O odrzuceniu lub dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje Wykonawców, którzy złożyli oferty przekazując stosowną informację na adres poczty elektronicznej lub faksu podany w ofercie. Brak skutecznego powiadomienia nie skutkuje nieważnością jakichkolwiek czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania.
   2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, na każdym jego etapie, bez podawania przyczyn. Z tytułu unieważnienia postępowania nie przysługują Wykonawcom żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
   3. Wszelkie rozstrzygnięcia i czynności dokonane przez Zamawiającego są ostateczne.
   4. Wykonawcom nie przysługuje prawo do wnoszenia jakichkolwiek środków odwoławczych od rozstrzygnięć i czynności Zamawiającego.
   5. Niezależnie od wyników postępowania, Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane   
      z przygotowaniem i złożeniem oferty jak również nie przysługuje Wykonawcy prawo do jakichkolwiek roszczeń przeciwko Zamawiającemu.
7. **Formalności konieczne do zawarcia umowy**

9.1 Wykonawca przed zawarciem Umowy, zobowiązany będzie do przekazania Zamawiającemu wszelkich danych niezbędnych do wypełnienia Umowy na realizację danej Części zamówienia.

9.2 Wykonawca zobowiązuje się stawić w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego na zawarcie umowy.

9.3 W przypadku nie wywiązania się ze zobowiązania opisanego w pkt 9.1 i 9.2 zamawiający zastrzega sobie prawo do zawarcia Umowy z kolejnym Wykonawcą, który otrzymał największą liczbę punktów lub do unieważnienia postępowania.

**11. Klauzula informacyjna dla osób fizycznych ubiegających się o udzielenie zamówienia w zakresie ochrony danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/460WE (RODO) informujemy, iż w przypadku uczestnictwa w procesie udzielania zamówień:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przewodniczący Krajowej Rady Radiofonii   
   i Telewizji, Skwer kard. S. Wyszyńskiego 9, 01-015 Warszawa;
2. dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych w Biurze Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji: [iod@krrit.gov.pl](mailto:iod@krrit.gov.pl);

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z w celu związanym z postępowaniem uproszczonym prowadzonym w trybie zapytania ofertowego na **usługę polegającą na wykonaniu analiz poprzez monitoring programów regionalnych radia publicznego.** a także celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora; (art. 6 ust. 1 lit. f);

1. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy Ustawy o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (Dz. U. 2018, poz. 1330 z późn. zm.)
2. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:
3. w okresie postępowania uproszczonego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego – przez ten okres;
4. 5 lat od zakończenia postępowania – zgodnie z obowiązującym w Biurze Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji jednolitym wykazem akt;
5. w okresie po zakończeniu realizacji umowy, o której mowa w lit. b – przez okres, w którym Administrator będzie realizował cele wynikające ze swoich prawnie uzasadnionych interesów, które są związane przedmiotowo z umową, o której mowa w lit. b lub obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
6. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób automatyczny, stosowanie do art. 22 RODO;
7. Posiada Pani/Pan:
8. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
9. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
10. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych
11. na podstawie art. 21 RODO prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
12. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
13. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem uczestnictwa Pani/Pana w procesie udzielenia zamówienia publicznego. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Formularz oferty
2. Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych
3. Załącznik nr 3 – Opis Przedmiotu zamówienia
4. załącznik nr 4 – Istotne Postanowienia Umowy
5. Załącznik nr 5 – Wykaz usług
6. Załącznik nr 6 – Wykaz osób