

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego przez Biuro Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji, w trybie przetargu nieograniczonego, na **świadczenie usług utrzymania czystości w obiektach oraz terenów zewnętrznych Biura KRRiT – część II zamówienia.**

Procedura kontroli jakości (Pkj)

część II zamówienia:

Świadczenie usług utrzymania czystości w obiekcie oraz terenu zewnętrznego Biura KRRiT przy ul. Sobieskiego 101

Lokalizacja Biura KRRiT w Warszawie: ul. Sobieskiego 101 – ok. 560 m² powierzchni użytkowej:

Integralną część Pkj stanowi Dzienna Karta Kontroli Jakości (KKJ).

1. Zamawiający wymaga by kontrola jakości Usług wykonanych przez Wykonawcę, opisanych w Umowie oraz OPZ jako wykonywane codziennie dla ww lokalizacji, obejmowała 100% ich zakresu, odbywała się na podstawie KKJ stosownej dla danej lokalizacji i była wykonywana przez Kontrolera jakości (tj. osobę wyznaczoną przez Wykonawcę do realizacji przedmiotowych zadań) każdorazowo po wykonaniu Usługi.
2. Usługi określone w OPZ jako wykonywane „cotygodniowo” oraz „comiesięcznie” winny być kontrolowane zgodnie ze stanem faktycznym ich wykonania w danym dniu, jednak w okresie odpowiednio dla tygodnia i miesiąca ich kontrola musi wynieść 100% zakresu.
3. Zamawiający nie dopuszcza by Kontrolerem jakości była jakakolwiek osoba wykonująca Usługi. Zamawiający informuje, iż zadania Kontrolera jakości muszą być wykonywane w godzinach 17.15 – 8.15.
4. Zakres zadań Kontrolera jakości obejmuje w szczególności dokładne sprawdzenie poprawności wykonania usługi przez pracownika/pracowników Wykonawcy z OPZ. Na potwierdzenie wykonania powyższego Zamawiający wymaga każdorazowo dostarczenia wypełnionej KKJ Zamawiającemu zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej.
5. W przypadku stwierdzenia przez Kontrolera jakości, iż usługa nie została wykonana w sposób zgodny z OPZ winien on sporządzić odpowiedni wpis do KKJ, niezwłocznie podjąć działania mające na celu wyeliminowanie uchybień a następnie odnotować w KKJ usunięcie uchybień.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, uchybień w realizacji Usług wobec których Kontroler jakości nie podjął działań mających na celu ich usunięcie (brak informacji w KKJ) Zamawiający będzie stosował zapisy § 10 Umowy.