



DOJRZ @ ŁOŚĆ W SIECI

Dobre Praktyki



INSTYTUT SPRAW
PUBLICZNYCH

DOJRZ *@* ŁOŚĆ
W SIECI

Dobre Praktyki

SPIS TREŚCI

INFORMACJA O KOALICJI I POROZUMIENIU | 4

INFORMACJA O KONKURSIE | 5

SŁOWO OD LIDERA CYFRYZACJI | 6

DOBRE PRAKTYKI – DZIAŁANIA CZŁONKÓW KOALICJI | 7

Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji: Drogowskaz Medialny | 8

Fundacja Orange: „spotkania z pasjami” | 9

Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informatycznego: Program Rozwoju Bibliotek | 10

Miasto Kraków wraz z Partnerami: „Możesz też!” | 11

Microsoft i Stowarzyszenie Społeczeństwa Wiedzy: Generacja 50+ | 12

UPC Polska i Akademia Rozwoju Filantropii w Polsce: Akademia e-Seniora UPC | 13

Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Krakowie i Towarzystwo Polsko-Niemieckie w Krakowie:
Szkoła @ktywnego Seniora – S@S | 14

Związek Harcerstwa Polskiego: „1, 2, 3 wolontariusz to też... ja!” | 15

DOBRE PRAKTYKI 2013 | 17

Nagrodzone praktyki 2013 | 18

Miejska Biblioteka Publiczna we Wrocławiu – Filia nr 23 | 18

Miejska Biblioteka Publiczna im. Ł. Górnickiego – Galeria Książki | 19

Śląskie Towarzystwo Genealogiczne | 20

Wyróżnione praktyki 2013 | 21

Fundacja Teatru Ludowego | 21

Fundacja na rzecz Kobiet Ja Kobieta | 22

Fundacja Wspierania Rozwoju Nowoczesnych Technologii 4FUTURE | 23

DOBRE PRAKTYKI 2011 | 25

Nagrodzone praktyki 2011 | 26

Kobiety.lodz.pl | 26

Miejska Biblioteka Publiczna we Wrocławiu – Filia nr 36 | 28

Polski Komitet Pomocy Społecznej. Zarząd Miejski w Tczewie | 29

Wyróżnione praktyki 2011 | 31

PRO-MED sp. z o. o. | 31

Biblioteka Śląska | 32

Warmińsko-Mazurska Biblioteka Pedagogiczna im. Karola Wojtyły w Elblągu | 34



Koalicja Cyfrowego Włączenia Generacji 50+ „Dojrzałość w sieci” powstała w marcu 2010 roku z inicjatywy UPC Polska i Akademii Rozwoju Filantropii w Polsce. Celem działań Koalicji jest zjednoczenie firm, organizacji pozarządowych, urzędów i instytucji na rzecz zachęcenia osób starszych do aktywnego korzystania z Internetu.

Współzałożycielami Koalicji zostały: Fundacja dla Uniwersytetu Jagiellońskiego, Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego, F-Secure, IBM, Microsoft, Onet.pl, Polska Konfederacja Pracodawców Prywatnych Lewiatan oraz Związek Harcerstwa Polskiego.

Członkami Koalicji są również: Fundacja Dobra Sieć, Fundacja Widzialni, Fundacja Orange Polska i Stowarzyszenie Społeczeństwa Wiedzy. Partnerem przedsięwzięcia jest Urząd Miasta Krakowa oraz Deloitte. Koalicja ma charakter nieformalny i jest otwarta na kolejne podmioty, które chciałyby zaangażować się w kampanię na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu osób starszych.

Wagę działań Koalicji doceniły: Urząd Komunikacji Elektronicznej, Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji oraz Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji, obejmując ją swoim patronatem.

W lipcu 2013 roku powołano Szerokie Porozumienie na rzecz Umiejętności Cyfrowych w Polsce. Jego celem jest podnoszenie kompetencji cyfrowych Polaków i uznanie ich kluczowego znaczenia dla rozwoju kraju. Inicjatywa, której członkami są przedstawiciele różnych sektorów (w tym administracji rządowej i samorządowej, biznesu, organizacji pozarządowych i mediów), zapoczątkowana została przez Ministra Administracji i Cyfryzacji Michała Boniego oraz Lidera Cyfryzacji w Polsce Włodzimierza Marcińskiego.

Porozumienie powstało przy wsparciu organizacji, które identyfikują się z jego celami oraz aktywnie włączają się w ich realizację, działając na rzecz rozwoju umiejętności cyfrowych, zwiększenia dostępu do wiedzy, informacji, kultury oraz partycypacji cyfrowej w życiu publicznym, skupionych m.in. wokół Koalicji „Dojrzałość w sieci”.

Porozumienie ma otwartą formułę i zakłada możliwość przystępowania kolejnych członków, którzy zadeklarują poparcie dla tej idei oraz działania wpisujące się w misję Porozumienia.

Prezydent Bronisław Komorowski objął Porozumienie honorowym patronatem.



WIĘCEJ INFORMACJI:
umiejnoscicyfrowe.pl

ZALOZYCIELE KOALICJI



AKADEMIA ROZWOJU
FILANTROPII W POLSCE

PATRONI



WSPOLZALOZYCIELE



FRSI FUNDACJA
ROZWOJU
SPOŁECZEŃSTWA
INFORMACYJNEGO



CZŁONKOWIE



PARTNERZY



Prezentujemy inspirujące i warte naśladowania działania na rzecz edukacji cyfrowej osób po 50. roku życia nagrodzone konkursie „Dojrzałość w sieci. Dobre Praktyki”. W 2011 roku konkurs odbywał się pod honorowym patronatem Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej Bronisława Komorowskiego. Druga edycja konkursu została zorganizowana w 2013 roku w partnerstwie z Szerokim Porozumieniem na rzecz Umiejętności Cyfrowych w Polsce.

Pomysłodawcą konkursu jest Koalicja Cyfrowego Włączenia Generacji 50+ „Dojrzałość w sieci”, skupiająca firmy, organizacje pozarządowe, urzędy i instytucje, które angażują się w zachęcanie osób starszych do aktywnego korzystania z nowoczesnych technologii, w tym z Internetu.

W całej Polsce realizowane są rozmaite przedsięwzięcia, które pomagają dojrzałym Polakom korzystać z komputerów i Internetu. Dzięki konkursowi Koalicja identyfikuje i promuje najlepsze z nich, pokazując konkretne korzyści płynące z używania nowych

technologii. Nadesłane zgłoszenia pomagają przełamywać stereotypy na temat korzystania z nowych technologii przez osoby dojrzałe. Dlatego szczególnie cenne są zawarte w broszurze opisy i wypowiedzi osób indywidualnych, które skorzystały z udziału w realizowanych kursach, warsztatach i innych inicjatywach.

W obydwu edycjach konkursu udział wzięło niemal 180 różnych instytucji i organizacji, w tym biblioteki, pracownie komputerowe, Uniwersytety Trzeciego Wieku, firmy czy stowarzyszenia.

W obliczu skali problemu wykluczenia cyfrowego, które obejmuje ponad 9 mln Polaków po 50. roku życia, wszystkie podejmowane inicjatywy są niezwykle wartościowe, inspirujące i warte szerokiego promowania.

Zachęcamy do zapoznania się z praktykami nagrodzonymi w konkursie, a także z działaniami na rzecz edukacji cyfrowej osób 50+, które prowadzi członkowie Koalicji „Dojrzałość w sieci”.

Więcej informacji: www.dojrzaloscwsieci.pl

DOJRZ@ŁOŚĆ W SIECI DOBRE PRAKTYKI

PODSTAWOWE INFORMACJE O KONKURSIE

- zorganizowany po raz pierwszy w 2011 roku,
- otwarty dla instytucji, organizacji, firm i grup nieformalnych,
- mający na celu stymulowanie działań edukacyjnych poprzez zebranie, przedstawienie i promocję wzorcowych działań w zakresie edukacji cyfrowej osób po 50. roku życia,
- przyjęte kryteria oceny promują możliwie proste rozwiązania mające duże szanse adaptacji i replikacji.



WŁODZIMIERZ MARCIŃSKI

SŁOWO OD LIDERA CYFRYZACJI W POLSCE

DLA WIĘKSZOŚCI OSÓB UCZĄCYCH SIĘ LUB AKTYWNYCH ZAWODOWO KORZYSTANIE Z INTERNETU JEST CZYMŚ NATURALNYM. POWINIŃMY MIEĆ ŚWIADOMOŚĆ, ŻE JEST W POLSCE LICZNA GRUPA OSÓB, W WIĘKSZOŚCI W WIEKU STARSZYM, KTÓRA NIE MIAŁA WCZEŚNIEJ MOŻLIWOŚCI PRZEKONANIA SIĘ O JEGO UŻYTECZNOŚCI. DOTARCIE DO NICH, POKAZANIE IM MOŻLIWOŚCI I KONKRETNÝCH KORZYŚCI, JAKIE DAJE INTERNET, NIE JEST WCAŁE PROSTE. DLATEGO BARDZO WAŻNA JEST WYMIANA DOŚWIADCZEŃ W OSIĄGANIU TEGO CELU. NIC TAK NIE PRZEMAWIA DO WYOBRAŹNI JAK DOBRY PRZYKŁAD. WARTO ZATEM WYŁAWIAĆ SKUTECZNE FORMY DOTARCIA DO OSÓB WYKLUCZONYCH CYFROWO, WARTO Z NICH KORZYSTAĆ I JE ROZWIJAĆ.

DOBRE PRAKTYKI

DZIAŁANIA CZŁONKÓW KOALICJI

DROGOWSKAZ MEDIALNY

KRAJOWA RADA RADIOFONII I TELEWIZJI



Drogowskaz Medialny to jedna z flagowych i nowych inicjatyw Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji w zakresie edukacji medialnej.

Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji (KRRiT) jest organem konstytucyjnym stojącym na straży wolności słowa, prawa do informacji oraz interesu publicznego w radiofonii i telewizji (rozdział IX, art. 213.1. Konstytucji RP). Ustawą regulującą szczegółowo status KRRiT jest ustawa o radiofonii i telewizji, zgodnie z którą organ ten stoi również na straży samodzielności nadawców i interesów odbiorców, a także zapewnia otwarty i pluralistyczny charakter radiofonii i telewizji (art. 6 ust. 1 ustawy). Ponadto do zadań KRRiT należy m.in. upowszechnianie umiejętności świadomego korzystania z mediów (edukacji medialnej) oraz współpraca z innymi organami państwowymi, organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami w zakresie edukacji medialnej (art. 6 ust. 2 pkt 13 ustawy). W ramach tej działalności mieści się honorowy patronat, obok Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji.

Głównym celem serwisu Drogowskaz Medialny poświęconego edukacji medialnej (www.krrit.gov.pl/drogowskaz-medialny) jest zbieranie w jednym miejscu informacji oraz materiałów na temat różnego rodzaju inicjatyw, projektów, spotkań i aktualności z zakresu edukacji medialnej, przede wszystkim z kraju, ale i z zagranicy. Serwis z założenia ma charakter społeczny. Jest bezpłatny i ogólnodostępny.

Drogowskaz Medialny informuje i edukuje o tym, co, gdzie i kiedy dzieje się w związku z edukacją medialną, w jaki sposób można ją prowadzić, jak i czym badać oraz m.in. skąd czerpać inspiracje. Ma również usprawniać przepływ treści dotyczących edukacji medialnej między różnymi organizacjami, instytucjami a osobami prywatnymi. Z założenia serwis ten ma się stale rozwijać. Dlatego KRRiT zachęca do informowania jej o wszelkiego rodzaju inicjatywach, podsyłania interesujących linków, a także wymiany doświadczeń na stronie Drogowskazu Medialnego oraz na poświęconym temu zagadnieniu profilu Facebooka.

Administratorem Drogowskazu Medialnego jest Zespół Rzecznika Prasowego KRRiT, kontakt: edukacja.medialna@krrit.gov.pl.

SPOTKANIA Z PASJAMI

FUNDACJA ORANGE

Projekt Fundacji Orange „Spotkania z pasjami” realizowany jest w ramach grantu od Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w okresie od września do listopada 2013 roku. Fundacja uruchomiła 12 spotkań online poprzez streaming dla 500 placówek kultury w Polsce, w tym bibliotek publicznych i pracowni Orange.

Głównym celem projektu jest aktywizacja społeczna seniorów – sprawienie, aby seniorzy spotkali się w miejscu publicznym, w przyjaznej przestrzeni, która umożliwi im nawiązywanie nowych kontaktów i pobudzi do dzielenia się swoją wiedzą, pasją i doświadczeniem z innymi. Spotkania te ukazują osoby starsze czynne zawodowo lub też kreatywnie wykorzystujące swój czas wolny na dokształcanie się, rozwijanie swoich pasji lub pomoc innym.

Bohaterami wirtualnych spotkań są popularni aktorzy, tacy jak Krystyna Janda czy Teresa Lipowska, restauratorzy – państwo Kregliccy oraz osoby starsze, które zaczęły realizować swoje pasje już po przejściu na emeryturę, np. najstarsza w Polsce DJ-ka – DJ Wika czy „Latające Babcię”. Podczas każdego spotkania seniorzy mają możliwość zadawania pytań bohaterom za pośrednictwem czatu. Wybrane pytania czytane są na wizji. W ten sposób seniorzy poznają także możliwości Internetu i nowych technologii.

Do końca września 2013 roku w „Spotkaniach z pasjami” wzięło udział około 6000 uczestników, na każdym czacie padło około 1000 pytań. Seniorzy aktywnie

angażują się w organizację spotkań, przygotowując dekoracje i poczęstunek. W ankietach ewaluacyjnych deklarują chęć zakładania własnych kółek teatralnych, piszą o masowym wypożyczeniu książek bohaterów spotkania czy organizowaniu dodatkowych spotkań, podczas których nauczą się korzystania z Internetu.

Na koniec projektu dla uczestników spotkań zostanie ogłoszony konkurs na najlepszy pomysł na „Spotkanie z pasjami”, na zaprezentowanie swojej własnej pasji. W nagrodę Fundacja Orange uruchomi finałowe wirtualne spotkanie według zwycięskiej propozycji.

Wszystkie spotkania są nagrywane, a powstały materiał zostanie wydany na płycie wraz z odcinkiem konkursowym i dostarczony do placówek uczestniczących w projekcie oraz do bibliotek z programu Orange dla Bibliotek.



Więcej o „Spotkaniach z pasjami” na:

http://biblioteki.fundacja.orange.pl/biblioteka/spotkania_z_pasjami/

PROGRAM ROZWOJU BIBLIOTEK

FUNDACJA ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO

FRSI FUNDACJA
ROZWOJU
SPOŁECZEŃSTWA
INFORMACYJNEGO

Biblioteki w całej Polsce
angażują się w działania
na rzecz edukacji
cyfrowej osób powyżej
50. roku życia

Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego realizuje Program Rozwoju Bibliotek, który ma ułatwić polskim bibliotekom publicznym dostęp do komputerów, Internetu i szkoleń. Program Rozwoju Bibliotek w Polsce jest wspólnym przedsięwzięciem Fundacji Billa i Melindy Gates oraz Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności. Program Rozwoju Bibliotek angażuje wielu partnerów: Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, którego inicjatywę Biblioteka+ realizuje Instytut Książki; Microsoft udostępniający bezpłatnie oprogramowanie dla bibliotek; Orange Polska zapewniające wszystkim bibliotekom publicznym bezpłatny dostęp do Internetu na mocy porozumienia pomiędzy tą firmą a Ministerstwem Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Ministerstwem Administracji i Cyfryzacji oraz FRSI. Fundacja współpracuje również blisko z instytucjami i organizacjami środowiska bibliotecznego: z Biblioteką Narodową, Stowarzyszeniem Bibliotekarzy Polskich i bibliotekami wojewódzkimi. W pięcioletnim programie (2009–2014) bierze udział 3327 bibliotek z małych miejscowości w ponad 1100 gminach.

Biblioteki zostały wyposażone w nowoczesny sprzęt informatyczny

(komputery, urządzenia wielofunkcyjne, projektory, aparaty cyfrowe), a bibliotekarze przeszli cykl praktycznych szkoleń po to, aby mogli jak najlepiej zarządzać swoimi placówkami i oferować aktywności i usługi potrzebne mieszkańcom. W ramach Programu Rozwoju Bibliotek przekazano ponad 9300 sztuk sprzętu komputerowego do użytku mieszkańców i przeszkolono ponad 6300 osób.

Biblioteki w całej Polsce angażują się w działania na rzecz edukacji cyfrowej osób powyżej 50. roku życia. Oferują seniorom kursy obsługi komputera i Internetu, warsztaty z fotografii cyfrowej, zajęcia przybliżające bankowość elektroniczną oraz spotkania tematyczne związane z ciekawymi zastosowaniami nowych technologii np. w tworzeniu drzewa genealogicznego rodziny czy digitalizacji materiałów dokumentujących lokalną historię.

Program Rozwoju Bibliotek i Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego zostały nagrodzone w czerwcu 2012 roku przez Komisję Europejską w konkursie „E-inclusion Awards 2012” za najlepsze praktyki działań upowszechniających korzystanie z nowoczesnych technologii i edukację cyfrową.

Więcej informacji:

www.biblioteki.org

„MOŻESZ TEŻ!”

MIASTO KRAKÓW WRAZ Z PARTNERAMI

Miasto Kraków od lat intensywnie rozwija działania na rzecz walki z e-wykluczeniem krakowskich seniorów. W 2011 roku przy współpracy z Fundacją Teatru Ludowego zorganizowano kursy komputerowe dla osób powyżej 50. roku życia. Zajęcia, które odbywały się w ramach projektu wspierającego wolontariat osób 50+ pt. „Możesz też!”, miały na celu ułatwienie – tej potencjalnie najbardziej zagrożonej wykluczeniem cyfrowym grupie osób – zdobycia umiejętności z zakresu nowych technologii. Projekt ten zakładał ponadto podejmowanie działań, które miały w pozytywny sposób wpłynąć na jakość życia seniorów, w konsekwencji

zapobiegając nie tylko wykluczeniu cyfrowemu, ale także wykluczeniu społecznemu. Szkolenie pozwoliło jego uczestnikom uzyskać nowe, przydatne w życiu codziennym umiejętności, takie jak wyszukiwanie informacji w sieci, korzystanie z bezpłatnych komunikatorów, posługiwanie się pocztą elektroniczną, tworzenie nowych dokumentów oraz przechowywanie danych.



Więcej informacji:

www.youtube.com/watch?v=Ku5K-4HQh4c

GENERACJA 50+

MICROSOFT I STOWARZYSZENIE SPOŁECZEŃSTWA WIEDZY



Głównym celem projektu Generacja 50+ zrealizowanego przez Microsoft oraz Stowarzyszenie Społeczeństwa Wiedzy była aktywizacja zawodowa i społeczna seniorów. W trakcie projektu uczestnicy otrzymali możliwość zapoznania się z tematyką dotyczącą technologii informacyjnych i komunikacyjnych oraz nauczenia się, w jaki sposób wykorzystywać je w życiu codziennym. Współpraca Microsoft oraz SSW dotyczyła wielu rodzajów aktywności, takich jak szkolenia w ramach projektu „Srebrny Internet” prowadzonych przez kadrę trenerów-seniorów, którzy uzyskaną wiedzę dzielili się z seniorami-kursantami oraz cykl szkoleń zorganizowanych w siedzibie firmy Microsoft, które wspierane były przez wolontariuszy. W efekcie wspólnych działań przeszkolono ponad 1000 osób oraz opracowano zestaw materiałów

szkoleniowych, które obejmują realizację kursów stacjonarnych, mieszanych (*blended*) oraz e-learningowych (połączenie informacji i wiedzy praktycznej zdobytej podczas szkoleń „Srebrny Internet” oraz programu Microsoft Digital Literacy). Dodatkowo w ramach projektu przeprowadzono badania oraz zapewniono profesjonalny nadzór w zakresie merytorycznym i metodycznym, sprawowany przez kadrę naukową SWPS. Realizacja projektu Generacja 50+ będącego wspólną inicjatywą Microsoft oraz Stowarzyszenia Społeczeństwa Wiedzy jest przykładem dobrej współpracy pomiędzy biznesem a organizacją pozarządową w obszarze walki z wykluczeniem cyfrowym osób po 50. roku życia. Doświadczenia zdobyte w wyniku tej współpracy są nadal pogłębiane i rozwijane poprzez działania w ramach Koalicji „Dojrzałość w sieci”.

Więcej informacji:

www.ssw.org.pl/projekty/si.html

AKADEMIA E-SENIORA UPC

UPC POLSKA I AKADEMIA ROZWOJU FILANTROPII W POLSCE

Akademia e-Seniora to wkład UPC Polska w walkę z wykluczeniem cyfrowym osób 50+. Program jest realizowany od 2006 roku we współpracy z partnerem społecznym – Akademią Rozwoju Filantropii w Polsce oraz partnerami lokalnymi – fundacjami, stowarzyszeniami, bibliotekami i Uniwersytetami Trzeciego Wieku. Akademia e-Seniora to metoda nauczania, dzięki której osoby po 50. roku życia zyskują umiejętność posługiwania się komputerem i Internetem. Z myślą o nich powstała strona WWW programu oraz podręcznik. Kursy Akademii e-Seniora są realizowane w kilkudziesięciu miastach i może w nich wziąć udział każdy, kto chce się nauczyć obsługi komputera i Internetu. Absolwenci Akademii potrafią wyszukiwać informacje w Internecie, korzystają z poczty e-mail i komunikatorów oraz portali społecznościowych, robią zakupy w sieci, a rachunki opłacają dzięki bankowości online. Dotychczas w kursach Akademii e-Seniora wzięło udział kilka tysięcy osób po 50. roku życia. Akademia e-Seniora UPC powstała w odpowiedzi na rzeczywiste zapotrzebowanie społeczne i jest realizacją korporacyjnego hasła „Dla wszystkich. To proste”.

Doświadczenia związane z realizacją programu społecznego Akademia e-Seniora UPC oraz rezultaty badań nad wykorzystaniem nowych technologii przez osoby 50+ wpłynęły na decyzję o powołaniu przez UPC Polska i Akademię Rozwoju Filantropii w Polsce Koalicji Cyfrowego Włączenia Generacji 50+ „Dojrzałość w sieci”.



**AKADEMIA ROZWOJU
FILANTROPII W POLSCE**



Więcej informacji:

www.akademiaeseniora.pl

„SZKOŁA @KTYWNEGO SENIORA – S@S”

WOJEWÓDZKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE I TOWARZYSTWO
POLSKO-NIEMIECKIE W KRAKOWIE



Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Krakowie i Towarzystwo Polsko-Niemieckie w Krakowie od 2007 roku realizują autorski program „Szkoła @ktywnego Seniora – S@S”. Założeniem S@S jest stworzenie osobom starszym warunków do

integracji i samorealizacji, promowanie dialogu pokoleniowego oraz idei uczenia się przez całe życie. W ramach programu „S@S” w ciągłej realizacji są projekty zarówno krajowe, jak i międzynarodowe. Efektami tych projektów są m.in. komputerowe olimpiady seniorów, prezentacje multimedialne, książki pisane przez osoby starsze, konferencje międzynarodowe. Regularnie spotyka się Zespół Poetycko-Muzyczny S@S, sekcja artystyczna i taneczna. Z doświadczeń europejskich powstał jedyny do tej pory w Polsce (i w Europie) „Europejski Poradnik dla Seniorów i Trenerów” dotyczący wolontariatu seniorów w społeczeństwie obywatelskim (dostępny w pięciu wersjach językowych na stronie: www.sevir.eu). Do połowy 2012 roku w programie udział wzięło ponad 3000 osób (w tym w szkoleniach komputerowych ok. 1400). Wszystkie zajęcia są bezpłatne. Trzy z realizowanych projektów zostały uznane przez Narodową Agencję Programu Grundtvig oraz Komisję Europejską za przykłady dobrej praktyki.



Więcej informacji:

www.sas.tpnk.org.pl

„1, 2, 3 WOLONTARIUSZ TO TEŻ... JA!”

ZWIĄZEK HARCERSTWA POLSKIEGO



Przykładem dobrej praktyki w zakresie edukacji medialnej osób powyżej 50. roku życia jest projekt „1, 2, 3 Wolontariusz to też... Ja!” zorganizowany przez ZHP dzięki dofinansowaniu ze środków Unii Europejskiej przekazanych przez Ministerstwo Pracy i Polityki

Społecznej. Projekt trwał od maja do listopada 2011 roku. Uczestnicy projektu zobowiązali się do przeprowadzenia cyklu zbiórek o wolontariacie w Polsce i na świecie oraz zorganizowania minimum 3 spotkań dla osób po 50. roku życia, zainteresowanych zdobyciem nowych umiejętności z zakresu obsługi komputera i korzystania z Internetu. Do udziału w projekcie zgłosiły się 32 środowiska harcerskie z całej Polski liczące od 8 do 15 osób, co dało około 300 beneficjentów w wieku 13–25 lat. Każde ze środowisk zorganizowało minimum 3 zajęcia komputerowe, w których wzięło udział ponad 160 beneficjentów 50+. Zaangażowanie harcerzy w działania z pokoleniem 50+, w atmosferze relacji dziadkowie – wnuki, stworzyło warunki, w których seniorzy chętnie otworzyli się na przekazywane treści związane z obsługą komputera i Internetu. W wyniku tego im młodsze były zespoły przekazujące wiedzę, tym lepsze były efekty przeprowadzonych spotkań. Cykl spotkań pomógł Generacji 50+ poznać podstawy obsługi komputera i Internetu, co wywołało zainteresowanie i chęć udziału w podobnych kursach.



Więcej informacji:

www.123wolontariusz.zhp.pl

DOBRE PRAKTYKI 2013

NAGRODZONE PRAKTYKI 2013

INTEGRACJA W BIBLIOTECE... I INTERNECIE

MIEJSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA WE WROCŁAWIU – FILIA NR 23

W filii nr 23 od prawie 3 lat prowadzone są różne zajęcia komputerowe mające na celu integrację osób niepełnosprawnych. Otwarty charakter imprez sprawia, że do wspólnej pracy i zabawy mogą dołączyć także czytelnicy słyszący. Często są to młodzi ludzie, na początku zainteresowani tylko dziwną gestykulacją. Czasami w zajęciach

bierze udział nawet 30 osób. Naszymi partnerami miejski ośrodek pomocy społecznej i Towarzystwo Osób Niepełnosprawnych NADIA. Na spotkaniach staramy się w atrakcyjnej formie przybliżyć zasady działania komputera. Dla osób głuchoniemych Internet może pełnić szczególną rolę, może być łącznikiem ze światem zewnętrznym. Dlatego systematycznie prezentujemy te strony WWW, które mogą pomóc w codziennym życiu i ułatwić osobom głuchoniemych funkcjonowanie, np. strony z rozkładami jazdy, wyznaczaniem tras, nauką elektronicznej rejestracji w przychodni, wyszukiwaniem adresów dyżurnych aptek. Na serii zajęć poświęconych ćwiczeniom pamięci głusi i słyszący wspólnie rozwiązywali komputerowe zadania, a podróżując po mapach online, poznawali kraje Europy i ich stolicy. Obsługa programów PowerPoint i Picasa pozwoliła na wspólną pracę nad zdjęciami. Seniorzy wzięli udział także w internetowych zakupach czy wycieczkach do banku. Nasze spotkania komputerowe pozwalają im na nawiązywanie relacji z osobami słyszącymi i odnalezienie się w lokalnej społeczności. Także i słyszący zaczynają inaczej postrzegać osoby niepełnosprawne. U nas seniorzy uczą się Internetu, ale przede wszystkim uczą się rozumieć siebie nawzajem.



SŁOWO NA EKRANIE – KURS KOMPUTEROWY @KTYWNEGO SENIORA

MIEJSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA IM. Ł. GÓRNICIEGO – GALERIA KSIĄŻKI

Słowo na ekranie – kurs komputerowy @ktywnego seniora jest działaniem realizowanym od września 2011 roku. Ma charakter długoterminowy, zajęcia odbywają się w 10 grupach po 10 osób, dwa razy w miesiącu przez rok. Założeniem kursu jest nauka podstaw obsługi komputera i Internetu. Kurs adresowany jest do osób starszych 50+, emerytów. Do tej pory w szkoleniu wzięło udział przeszło 200 osób. Szkolenie ma charakter międzypokoleniowy, gdyż początkowo zajęcia prowadzili nasi informatycy, a obecnie podjęliśmy współpracę ze szkołami średnimi i uczniowie z klas o profilu informatycznym prowadzą część zajęć na zasadzie wolontariatu. Praca daje wolontariuszom poczucie samorealizacji i satysfakcji z bycia potrzebnym, daje im możliwość zdobycia pouczających doświadczeń, wzorów postępowania od starszych, a być może i odnalezienie drogi życiowej. Z jednej strony, młodzi ludzie czują się potrzebni i wartościowi dzięki swojej wiedzy i umiejętnościom, a z drugiej strony, seniorzy uczą się nawiązywać kontakt z wirtualnym światem. Działania są finansowane



z budżetu biblioteki. Specjalnie dla naszych kursantów zakupiliśmy 10 laptopów z odpowiednim oprogramowaniem. Planujemy ciągły nabór do nowych grup, przy czym z rekrutacją nie mamy problemów, gdyż zapotrzebowanie na tego typu szkolenia komputerowe jest wśród oświeceniowskich seniorów bardzo duże.

GENEALOGIA W BIBLIOTECE

ŚLĄSKIE TOWARZYSTWO GENEALOGICZNE

Wspólne działania Śląskiego Towarzystwa Genealogicznego i Biblioteki Miejskiej Filia nr 34 we Wrocławiu: genealogiczne spotkania, warsztaty, konsultacje oraz wystawy fotograficzne i genealogiczne. Stałe, comiesięczne otwarte spotkania genealogów. Przykład: w 2011 roku „Wydobyte z niepamięci – genealogia dla seniorów”. Projekt ma na celu popularyzację genealogii wśród seniorów, zachęcenie do zainteresowania się historią własnej rodziny, pogłębienia więzi rodzinnych,

przekazywania krewnym i potomkom wiedzy o dziejach przodków, a także zainteresowanie seniorów Internetem jako narzędziem przydatnym w różnych dziedzinach życia oraz pokazanie praktycznych korzyści wynikających z umiejętności posługiwania się komputerem. Realizowane? Od wielu lat? Charakter? Długoterminowy – stała współpraca. Adresowane? Do seniorów, młodzieży, czytelników biblioteki, mieszkańców Wrocławia i okolicznych miast, wsi. Ile osób? Bardzo dużo! Bywają konsultacje nawet indywidualne; a prelekcje-wykłady dla kilkudziesięciu osób. Czy działanie ma charakter międzypokoleniowy i na czym on polega? Tak, genealogia to badanie historii rodziny. Senior rodu ma szczególną okazję do umacniania więzi między pokoleniami, przekazywania potomkom swej wiedzy genealogicznej o historii rodziny, pogłębienia poczucia dumy rodowej. Czy działanie angażuje innych partnerów? Jakich? Uniwersytet Trzeciego Wieku – sekcja fotograficzna. Finansowane? Wolontariat członków ŚTG i UTW. Czy jest planowana kontynuacja? W jakiej formie? Stała współpraca, np. wrzesień 2013 – SENIORALIA: „Rysujemy drzewo genealogiczne Twojej rodziny. Zaproś babcię, dziadka, brata, siostrę i rodziców; sami robimy sobie foto do drzewa genealogicznego”.



WYRÓŻNIONE PRAKTYKI 2013

PORA NA SENIORA

FUNDACJA TEATRU LUDOWEGO

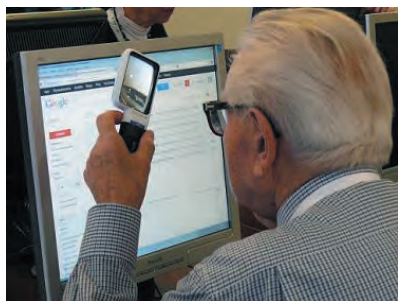
Projekt zrealizowany został przy wsparciu PO FIO, partnerem była Gmina Miejska Kraków. Cel główny to promocja i wdrażanie wolontariatu 50+, ale także szeroko pojęta edukacja w kierunku umiejętności technologicznych oraz kompetencji osobistych. Projekt zrealizowano w okresie wrzesień 2012 – luty 2013 (I edycja), marzec 2013 – lipiec 2013 (II edycja). W obydwu edycjach zrekrutowano 60 uczestników w wieku 50+. Każdy z beneficjentów otrzymał pakiet składający się z następujących szkoleń: Podstawy Obsługi Komputera oraz Internetu, Grupa Rozwoju Osobistego, warsztaty pedagogiczno-animacyjne. Po skończeniu jednego kursu (Grupa Rozwoju Osobistego) każda z grup rozpoczynała kolejny kurs (Podstawy Obsługi Komputera oraz Internetu), aby zakończyć swoją ścieżkę edukacyjną ostatnim, trzecim kursem (warsztaty pedagogiczno-animacyjne). Poza wspomnianymi kursami podczas każdej edycji wszyscy uczestnicy odbyli obowiązkowe warsztaty dotyczące wiedzy o wolontariacie, aby w utworzonym przez Fundację Seniorским Klubie Wolontariusza mogli dzielić się zdobytymi umiejętnościami z innymi seniorami.

Tak powstało m.in. działające obecnie koło komputerowe, gdzie seniorzy, którzy przeszli szkolenia, pomagają innym opanować tę umiejętność. Ponadto na każdym etapie projektu, w razie wystąpienia problemów lub pojawienia się barier, uczestnicy mogli uzyskać wsparcie psychologiczne podczas dyżurów specjalisty. Opisany projekt to jeden z sześciu zrealizowanych przez Fundację programów seniorskich.



SMARTSENIOR

FUNDACJA NA RZECZ KOBIET JA KOBIETA



Pierwsza edycja projektu realizowana była od listopada 2012 roku do czerwca 2013 roku. Druga edycja realizowana jest od września do grudnia 2013 roku. Głównym celem projektu „smartSENIOR” jest przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób 60+. Przyjęło się, że nowe technologie to domena młodych ludzi, którzy wykorzystują je w pracy, rozrywce i do podtrzymywania kontaktów ze znajomymi. Ale to nie cała prawda. Technologiczne nowinki stają się coraz popularniejsze także wśród osób starszych. Nowe technologie zaczynają przyczyniać się do ułatwiania życia i zadbania o bezpieczeństwo seniorów. Wiele osób starszych pragnie czuć się swobodnie, korzystając z telefonu dotykowego czy komputera. Jak wskazują liczne badania, bardzo często niechęć

do używania komputera, Internetu wynika wyłącznie z psychicznych obaw osób starszych, samowykluczenia. W ramach projektu organizowane były i będą m.in. warsztaty komputerowe, spotkania z prawnikiem i psychologiem oraz warsztaty z obsługi smartfonów i tabletów. Warsztaty w sposób praktyczny przekazywały uczestnikom wiedzę, jak korzystać z nowoczesnych technologii, aby mogły ułatwić funkcjonowanie na co dzień. Projekt „smartSENIOR” jest współfinansowany ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w ramach Rządowego Programu na rzecz Aktywności Społecznej Osób Starszych na lata 2012–2013. Projekt realizuje Fundacja na rzecz Kobiet JA KOBIETA, partnerem jest Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy.

PI: FIFTY- FIFTY – MODEL SIECI FRANCZYZY SPOŁECZNEJ METODĄ PRZECIWDZIAŁANIA WYKLUCZENIU CYFROWEMU JAKO JEDNEJ Z BARIER AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ OSÓB 50+

FUNDACJA WSPIERANIA ROZWOJU NOWOCZESNYCH TECHNOLOGII 4FUTURE

Fundacja realizuje projekt w partnerstwie z HRP Group Sp. z o.o. Działania prowadzone są w zakresie obsługi komputerów i wykorzystywania Internetu, a ich celem jest zwiększenie aktywności zawodowej i społecznej osób starszych. W ramach projektu organizowane są szkolenia IT, spotkania „Przy kawie o nowych technologiach” – gdzie w nieformalnej atmosferze eksperci prowadzą spotkania przybliżające nowinki technologiczne oraz kurs trenerski (zajęcia dla osób czujących pasję do uczenia innych. Po ukończeniu kursu trenerzy na zasadach wolontariatu uczą kolejnych uczestników). W metodzie, zgodnie z którą prowadzone są działania, wzięto pod uwagę różnice międzypokoleniowe oraz psychologię uczenia się osób starszych. Opiera się ona na założeniu, że najlepszymi nauczycielami dla osób 50+ są ich rówieśnicy. Osoby uczące pokazują na własnym przykładzie, że nabywanie nowych umiejętności jest możliwe w każdym wieku. Przedsięwzięcie ma charakter długoterminowy. Trwa od czerwca 2012 roku do grudnia 2014 roku, źródło finansowania: POKL. Zakłada utworzenie sieci franczyzy społecznej (centrum w Łodzi oraz punkty w województwie łódzkim). Po zakończeniu projektu – realizowanie idei dzięki sponsorom,

pozyskiwanym grantom oraz propagowaniu idei wolontariatu. Grupą docelową są osoby bezrobotne i nieaktywne zawodowo w wieku 50+. Liczba odbiorców: do 30.06.2013 r. – 11 osób w ramach kursu trenerskiego od 08.2013 r. realizowane są szkolenia dla 120 uczestników; etap upowszechniania – 120 osób; docelowa – 500 osób rocznie.



DOBRE PRAKTYKI 2011

NAGRODZONE PRAKTYKI 2011

„LATAJĄCE BABCIE”

KOBIETY.LODZ.PL

Komputer wciąż kryje dla mnie sporo tajemnic, ale w społeczeństwie „internetowym” czuję się pełnoprawną, a nie wykluczoną seniorką 65+ – podsumowuje pani Elżbieta Boryniec



„Latające Babcie” to autorski projekt kilkunastu pań z Łodzi zrzeszonych w Stowarzyszeniu Kobiety.lodz.pl. Tytułowe „Latające Babcie” piszą bajki i wierszyki dla dzieci w wieku przedszkolnym inspirowane metodą „Porozumienie bez przemocy” Marshalla Rosenberga, która opiera się na empatii w kontaktach między ludźmi. Pomysł narodził się w czasie spotkania Urszuli Machcińskiej, założycielki „Latających Babc”, z psycholog Jolantą Marchlewską. Pani Jolanta prowadziła warsztaty z komunikacji empatycznej dla dorosłych i planowała także zajęcia z dziećmi, na które potrzebowała bajki ilustrującej tematy zajęć. W ten sposób pani Ula i inne wolontariuszki zaczęły przygotowywać krótkie historie dla dzieci, które w trakcie pisania konsultowały zarówno z panią psycholog, jak i literaturoznawczynią z PAN-u. Gdy bajki były już gotowe, seniorki ze stowarzyszenia przygotowały cykle warsztatów dla przedszkolaków, w czasie których inscenizują sceny opisane w bajeczkach, przebijają się za bohaterów i wciągają dzieci do zabawy. Na koniec tych pokazów psycholog

omawia z dziećmi konkretny utwór, np. ten, w którym warzywa dodawane do zupy kłócą się o to, które z nich jest najważniejsze. Pani psycholog cierpliwie wyjaśnia dzieciom, że wszystkie warzywa w zupie są równie ważne, bo gdyby zabrakło jednego z nich, zupa już nie byłaby tak dobra.

Projekt trwa ponad trzy lata, rozpoczął się w 2009 roku. Inscenizacje z udziałem babć i psychologa są organizowane nie tylko w przedszkolach, ale także w domach dziecka czy ośrodkach wychowawczo-opiekuńczych. Celem jest przekazywanie dzieciom, szczególnie tym pokrzywdzonym przez los, pozytywnej energii, wskazówek, jak rozwiązywać konflikty bez użycia przemocy i jak współpracować ze sobą. Same wolontariuszki podkreślają, że zaczęły nowy, fascynujący rozdział w życiu.

„Jedną z najwspanialszych przygod życia po przejściu na emeryturę zaczęła się i trwa dzięki komputerowi i Internetowi. Jesienią 2009 roku, po informacji w prasie i Internecie, przyłączyłam się do projektu »Latające Babcie«. Przez podany adres e-mailowy trafiłam do Stowarzyszenia

Kobiety.lodz.pl i do Babć, gdzie zaczęłam uczestniczyć w warsztatach literackich, aktorskich, dziennikarstwa obywatelskiego oraz w wolontariacie na rzecz dzieci. Dzięki temu wyszłam poza krąg własnych spraw do świata innych ludzi, zwłaszcza tych „mniejszych” i słabszych” – opowiada Elżbieta Boryniec.

Pani Ula i kilka jej koleżanek na potrzeby tego projektu przekonało pozostałe wolontariuszki do używania komputera i Internetu: poprawki, konsultacje, wymiana dokumentów między sobą, projektowanie książeczek z bajkami – to wszystko znakomicie ułatwia komputer i dzięki temu, że panie miały wspólny cel, dość szybko nauczyły się korzystać z udogodnień technologicznych. Doceniają Internet także w czasie procesu twórczego: „Przy pisaniu utworów dla dzieci wciąż coś sprawdzam w Internecie. Bo gdy się prezentuje dzieciom wierszyk np. o biedronce, może paść pytanie o liczbę kropek, gdy pisze się o motylkach, wypada wiedzieć, jak długo żyją. Zasoby Internetu są wówczas bezcenne!”. „Latające Babcie” z osób mało zaawansowanych technologicznie stały się biegłymi informatycznie, szybko rozwijają swoje komputerowe umiejętności czy to w zakresie obsługi drukarki, skanera, czy obróbki zdjęć. Z każdego występu przygotowują fotoreportaż, a zdjęcia umieszczają na stronie www.

„Wszystkie stałyśmy się internautkami, poetkami, a kilka z nas dziennikarkami piszącymi na portal www.kobiety.lodz.pl. Komputer wciąż kryje dla mnie sporo tajemnic, ale w społeczeństwie „internetowym” czuję się pełnoprawną, a nie wykluczoną seniorką 65+” – podsumowuje pani Elżbieta Boryniec.



Więcej informacji:

www.kobiety.lodz.pl

WARSZTATY FOTOGRAFII CYFROWEJ

MIEJSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA WE WROCŁAWIU – FILIA NR 34

Nauczyłam się, jak z tych zdjęć przygotować później efektowne prezentacje – chwali się pani Maria

Warsztaty fotografii cyfrowej dla seniorów są organizowane w filiach Miejskiej Biblioteki Publicznej we Wrocławiu. W głównym oddziale biblioteki przy ulicy Sztabowej zajęcia odbywają się w pracowni komputerowej ufundowanej przez UPC, tam też kilka lat temu został po raz pierwszy zorganizowany kurs fotografii cyfrowej. Od tego czasu popyt na zajęcia związane z fotografią cyfrową nie słabnie, a od 2008 roku w filiach biblioteki wykształciło się w tym kierunku ponad 250 osób w wieku 50+. Większość kursów była bezpłatna, prowadzona na zasadach

wolontariatu lub przez kompetentnych pracowników bibliotek. Jedną z wolontariuszek uczących innych jest pani Maria Zamojska, 70-latką uwielbiająca podróżować i fotografię:

„Prowadzę sekcję turystyczną, w której organizuję kolegom i koleżankom wycieczki. Dla siebie oraz dla tych, którzy nie mogli pojechać, przygotowujemy dokumentację fotograficzną. W czasie wyjazdów robimy bardzo dużo zdjęć, które później są poddawane obróbce, retuszowi i archiwizacji. Nauczyłam się, jak z tych zdjęć przygotować później efektowne prezentacje” – chwali się pani Maria.

Fotografowanie nie zawsze wiąże się z podróżami, jak w przypadku pani Marii, może służyć także dokumentacji ważnych wydarzeń z życia biblioteki, w których uczestniczą osoby starsze i młodzież, jak „ziomal spotyka dziadka”, fotografowaniu roślinności w ogrodzie botanicznym lub swoich przyjaciół oraz rodziny. Bywa to czas wielkich wzruszeń i dumy młodszych członków rodziny z osiągnięć seniorów. „Prezentowałam działania sekcji turystycznej, pokaz był udany, choć w przeddzień miałam ogromną treść” – relacjonuje pani Maria. „To było tak niedawno, kiedy zaczynałam przygodę z komputerem, a teraz samodzielnie przygotowuję prezentacje, uczę innych. Myślę, że ten szybki postęp zawdzięczam mojej pasji – podróżowaniu – chciałam móc później pokazać innym te piękne rzeczy, które są na świecie”.



Więcej informacji:

www.biblioteka.wroc.pl/strona/fotografia_cyfrowa

STUK-PUK. OTWÓRZ DRZWI, POMOGĘ CI

POLSKI KOMITET POMOCY SPOŁECZNEJ. ZARZĄD MIEJSKI W TCZEWIE

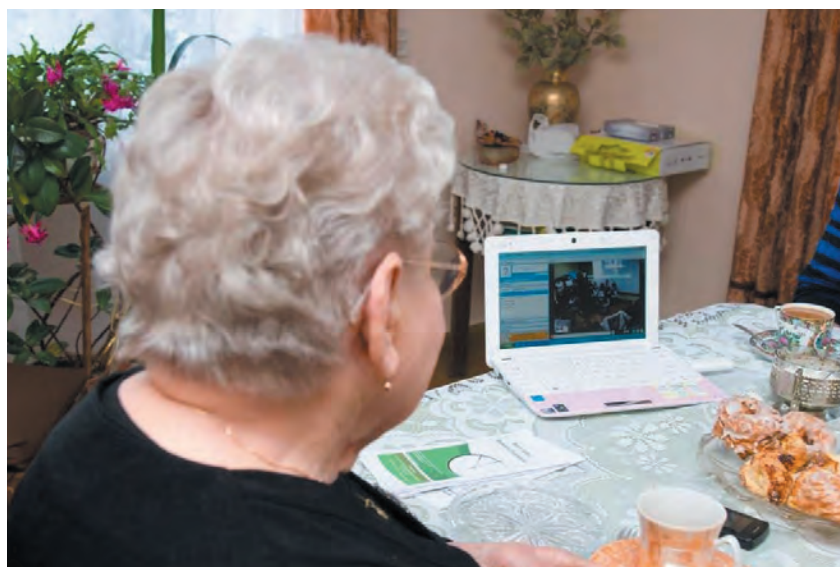


Stuk-puk. Otwórz drzwi, pomogę Ci” – to projekt, w którym nowe technologie pomogły w organizacji zajęć dla osób niewychodzących z domu oraz dały tym osobom nowe szanse na kontakt z otoczeniem. Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ruch wolontariacki Animatorzy 50+ podjęli inicjatywę, aby do realizacji codziennych spotkań z podopiecznymi wprowadzić elementy nowych technologii: komputera, Internetu, komunikatorów internetowych. Początkowo programem zostało objętych 30 podopiecznych, dawniej aktywnych działaczy społecznych, seniorów z placówek opiekuńczych. Animatorzy 50+ odbyli z podopiecznymi szkolenia z obsługi mininotebooka z modemem do bezprzewodowego

Internetu, komunikatorów Gadu-Gadu, Skype, dyktafonu i odtwarzacza mp3, aparatu cyfrowego, drukarki do zdjęć, prowadzenia wideokonferencji.

„Nazywam się Kazimiera Noetzel, mam 85 lat. Jeszcze gdy pozwały mi na to siły i żył mój mąż, realizowałam się w działaniach społecznych. Były to np. projekty «Seniorzy XXI wieku», «Senior bliżej Europy», «Poznaj swojego sąsiada». Teraz już niestety nie mogę sama wychodzić z domu i bardzo mi brakuje kontaktu z ludźmi. Projekt Stuk-Puk idealnie spełnia moje potrzeby – mam kontakt z ludźmi, także młodymi, którzy przychodzą do mnie do domu i uczą, jak korzystać z różnych komputerowych udogodnień oraz ze znajomymi za pośrednictwem Internetu”.

Dzięki sukcesowi pilotażowego projektu jest on kontynuowany, a w jego finansowanie włączyły się lokalne i międzynarodowe organizacje



Dzięki spotkaniom z animatorami pani Kazia przypomniała sobie zasady obsługi komputera, poznała możliwości korzystania z modemu do bezprzewodowego Internetu, uczestniczyła w cotygodniowych telekonferencjach i ciekawych spotkaniach organizowanych w pracowni komputerowej, a dotyczących zdrowia, gotowania, mody, wytwarzania rękodzieła, a także uczestniczyła poprzez rejestrację wideo na żywo w koncercie kolęd. Pani Kazia również podzieliła się z innymi – nagrała własne życzenia świąteczne w formacie mp3 i przesłała wszystkim swoim znajomym i uczestnikom projektu. Przykład pani Kazi i 30 innych osób unieruchomionych w swoich domach lub placówkach opiekuńczych pokazał inicjatorom programu, że jest on bardzo ważny i wnosi nowe życie. Oto jak podsumowuje to jeden z podopiecznych:

„Spotkania z opiekunkami i wolontariuszami oraz możliwość spotkać to lek na moją samotność, a to jest najbardziej śmiertelna choroba okresu starości.”

Dzięki sukcesowi pilotażowego projektu jest on kontynuowany, a w jego finansowanie włączyły się lokalne i międzynarodowe organizacje, udało się również pozyskać grant z programu „Seniorzy w akcji”. Program zaczyna być wdrażany także w innych miastach.



Dzięki spotkaniom z animatorami pani Kazia przypomniała sobie zasady obsługi komputera, poznała możliwości korzystania z modemu do bezprzewodowego Internetu, uczestniczyła w cotygodniowych telekonferencjach i ciekawych spotkaniach organizowanych w pracowni komputerowej, a dotyczących zdrowia, gotowania, mody, wytwarzania rękodzieła, a także uczestniczyła poprzez rejestrację wideo na żywo w koncercie kolęd

Więcej informacji:

www.mops.tczew.pl/projekt/efs/galeria?page=

WYRÓŻNIONE PRAKTYKI 2011

KLUB SENIORA

PRO-MED SP. Z O. O.



W grudniu 2008 roku w Klubie Seniora Politechniki Gdańskiej odbyły się pierwsze zapisy na podstawowy kurs obsługi komputera dla osób starszych. Od stycznia 2009 roku spotkania z seniorami odbywają się regularnie raz w tygodniu w laboratorium komputerowym Wydziału Elektroniki Telekomunikacji i Informatyki Politechniki Gdańskiej. Pierwsze materiały szkoleniowe udostępniła Akademia e-Seniora UPC. Instruktorami na kursach są wolontariusze: absolwenci, studenci i doktoranci politechniki oraz pracownicy firmy PRO-MED sp. z o. o.

Zajęcia odbywają się stacjonarnie oraz za pośrednictwem platformy e-learningowej, na której zarejestrowanych jest ponad 100 użytkowników. Dzięki współpracy z firmą PRO-MED, która od kilku lat brała udział w projektach partnerskich Grundtvig „Uczenie się przez całe życie”, seniorzy z politechniki zaczęli wyjeżdżać na spotkania partnerskie organizowane w Polsce i za granicą. W 18 spotkaniach wzięło udział łącznie ponad 200 osób. Instruktorzy i uczniowie poznają się lepiej, dzięki różnorodnym formom aktywności: wspólnym wyjazdom zagranicznym, wyjazdowym spotkaniom integracyjnym, zajęciom nordic walking, udziałowi w wystawach i spotkaniach organizowanych na Politechnice Gdańskiej. Znaczącą rolę zarówno w rozwoju umiejętności, jak i w podtrzymywaniu wzajemnego kontaktu, odegrała platforma e-learningowa. Obecnie są na niej realizowane e-warsztaty, których celem

jest nabywanie nowych umiejętności, takich jak: obsługa programów Paint, PowerPoint, Picasa, PhotoStory. Seniorzy – uczestnicy kursów wyrabiają w sobie nawyk korzystania z poczty elektronicznej, kontaktują się z ludźmi z innych krajów europejskich i doskonają znajomość języka angielskiego.

„Cenię sobie bezpośredni kontakt z osobami z innych krajów, poznawanie ich mentalności, kultury, a przy okazji możliwość prowadzenia rozmów w języku angielskim. Bardzo lubię przygotowywać prezentacje multimedialne z wykorzystaniem programu PhotoStory. Następny projekt, w którym wezmę udział, to Grundtvig Partnership LLLab («Uczenie się przez całe życie dla aktywnego obywatelstwa i budowania kompetencji») oraz projekt Learn with Grandma” – wylicza pani Janina Foks, emerytowany pracownik Wydziału Chemicznego Politechniki Gdańskiej. W nowym roku akademickim Klub Seniora Politechniki Gdańskiej zaczął realizować program Learn with Grandma, który jest współfinansowany przez British Council i PRO-MED. Są prowadzone cotygodniowe spotkania z komputerem, w trakcie których osoby 50+ uczą się korzystania z internetowych narzędzi społecznościowych. Planowana jest też międzynarodowa wymiana doświadczeń w dziedzinie nowoczesnych metod kształcenia seniorów. Dobre praktyki z Politechniki Gdańskiej są prezentowane na konferencjach krajowych i międzynarodowych. Na serwerze fińskim prowadzony jest magazyn online e-senior oraz współpraca z australijskim U3A online.

Więcej informacji:

www.utw.moodle.pl

SPOŁECZNA PRACOWNIA DIGITALIZACJI ŚLĄSKIEJ BIBLIOTEKI CYFROWEJ

BIBLIOTEKA ŚLĄSKA



Społeczna Pracownia Digitalizacji powstała w 2007 roku jako sekcja Biblioteki Śląskiej. Jej głównym celem jest digitalizacja zbiorów biblioteki wydanych po 1800 roku. Ponieważ zbiory są bardzo duże, a proces skanowania i obróbki skanów czasochłonny, pracownicy biblioteki postanowili poprosić o pomoc wolontariuszy. Zaprosili do współpracy studentów i słuchaczy Uniwersytetu Trzeciego Wieku. Dotychczas w projekcie wzięło udział łącznie 99 osób: 34 uczniów i studentów, 40 pracowników instytucji oraz 25 wolontariuszy, w tym

14 wolontariuszy-seniorów. Gdy młodsze osoby przychodzą i odchodzą, to grupa 14 seniorów stanowi stały zespół wspierający, który pracuje według tygodniowego grafika, przychodząc dwa, trzy razy w tygodniu na średnio 4 godziny. Starsze osoby są wytrwałe, choć niezbędne było szkolenie ich nie tylko z obsługi skanera, ale także z obsługi komputera.

„Gdy pierwszego dnia przyszedłem do pracowni, miałam duży zapal i chęci i tylko zupełnie podstawowe pojęcia o komputerach. Dzięki pomocy opiekunów – pracowników biblioteki,

Nigdzie, w żadnej instytucji
ani zakładzie pracy,
a mamy przecież tak różne
doświadczenia zawodowe,
nie byliśmy tak szanowani,
doceniani na co dzień
i tak cierpliwie szkoleni
jak tutaj



rozwinęłam swoje umiejętności i poznałam bardzo wiele nowych możliwości, jakie daje komputer. Nauczyłam się obsługiwać np. pocztę elektroniczną, korzystać z komunikatorów na tyle, że postanowiłam kupić komputer. Czasami w domu po południu przeglądam w Śląskiej Bibliotece Cyfrowej skany, które wykonałam kilka godzin wcześniej w pracowni i pokazuję je z dumą rodzinie” – mówi z uśmiechem pani Luiza Kubica.

Pani Luiza, emerytowana lekarka, przysłała do biblioteki z naboru w Uniwersytecie Trzeciego Wieku. Tygodniowo spędza w SPD 10 godzin – skanuje przygotowane przez bibliotekarzy zbiory, potem wykonuje korektę skanów i przetwarza je do edycji. Wykonała w ten sposób już 50 tys. skanów. Łącznie publikacje zdigitalizowane przez Społeczną Pracownię Digitalizacji stanowią 25% zasobów Śląskiej Biblioteki Cyfrowej, z czego większość przygotowali wolontariusze 50+. Opiekunowie pracowni w zamian za pracę i zaangażowanie seniorów w proces cyfryzacji zbiorów nauczyli ich podstaw obsługi komputera, co skutkowało rozpoczęciem korzystania z komputerów przez osoby 50+ także w życiu prywatnym. Osoby starsze z dumą pokazują swoją pracę rodzinie i znajomym. To nadaje ich życiu nowy sens.

„Nigdzie, w żadnej instytucji ani zakładzie pracy, a mamy przecież tak różne doświadczenia zawodowe, nie byliśmy tak szanowani, doceniani na co



dzień i tak cierpliwie szkoleni jak tutaj. Czujemy się prawdziwymi beneficjentami tego projektu” – przekonuje pani Luiza.

Projekt Społecznej Pracowni Digitalizacji otrzymuje wiele nagród i zachęca inne biblioteki do skorzystania z ich doświadczeń. W ten sam sposób zaczęła działać w 2009 roku Miejska Biblioteka Publiczna w Słupsku, do skorzystania z tego wzorca chce przystąpić kilkanaście innych. Autorzy projektu z Biblioteki Śląskiej pokazują im, jak wdrożyć program i z jakich technologii korzystać.

Więcej informacji:

www.facebook.com/pages/Spo%C5%82eczna-PracowniaDigitalizacji-%C5%9ABC/136721279708319

PRZECIWI WYKLUCZENIU CYFROWEMU POKOLENIA 40+

WARMIŃSKO-MAZURSKA BIBLIOTEKA PEDAGOGICZNA
IM. KAROLA WOJTYŁY W ELBLĄGU



W maju 2008 roku w Warmińsko-Mazurskiej Bibliotece Pedagogicznej w Elblągu rozpoczęto projekt edukacyjny „Przeciw wykluczeniu cyfrowemu pokolenia 40+”. W pierwszych dwóch latach oferowano aż 5 kursów, w 2010 roku dodano 2 kolejne, w trakcie których uczestnicy mogli nauczyć się przygotowywania dokumentów tekstowych, arkuszy kalkulacyjnych, prezentacji multimedialnych, publikacji promocyjnych, posługiwania się Internetem i pocztą elektroniczną, a także przetwarzania obrazów cyfrowych. Jak mówią organizatorzy, program skierowany jest do pokolenia „cyfrowych imigrantów” – ludzi, dla których otaczający nas obecnie „cyberswiat” nie był naturalnym środowiskiem, ale którzy chcą w nim aktywnie funkcjonować, aby nie znaleźć się w grupie społecznej podlegającej cyfrowemu wykluczeniu. Przykładem na to, jak zdobyte podczas kursów umiejętności pozwalają rozwijać hobby, jest emerytowana nauczycielka, pani Teresa Konopna (60 lat), która wzięła udział w pięciu kursach. Jak mówi: „Do udziału w kursie z zakresu obsługi programu GIMP, gdzie nauczyłam się przetwarzać zdjęcia, skłonił mnie bogaty zbiór

fotografii wykonany podczas wizyty w Australii”. Pani Teresa chętnie korzysta też z Internetu, który – jak sama mówi – „otworzył jej okno na świat”. Pani Teresa pełni funkcję wiceprezesa Zarządu Okręgu Polskiego Związku Wędkarskiego w Elblągu. Umiejętności, które zdobyła w czasie kursów, są przez nią wykorzystywane przy tworzeniu dokumentów z działalnością związku oraz materiałów promocyjnych (np. konkurs dla dzieci i młodzieży szkolnej „Czyste wody, zdrowe ryby”). Od początku realizacji projektu do końca I kwartału 2011 roku zrealizowano 1246 godzin zajęć edukacyjnych. We wszystkich prowadzonych kursach komputerowych uczestniczyło 621 osób, wśród których było 465 uczestników 50+. Projekt jest w całości finansowany przez bibliotekę w ramach jej budżetu – ze środków samorządu województwa warmińsko-mazurskiego. W związku z niemalejącym zainteresowaniem kursy będą kontynuowane.

Wiedza i umiejętności nabyte przez absolwentów mają również artystyczny wymiar. Pani Teresa Konopna jest poetką i w edytorze tekstu utrwala swoją twórczość. Udział w zajęciach był dla pani Teresy inspiracją do napisania wiersza pt.: „Era komputera”.

Era komputera

Była kiedyś era brązu
atomowa też minęła
i nastała nowa era
era – komputera

Każdy kto żyw w internecie szpera
Do bycia w sieci zmuszają nas nasze dzieci
skype – cudowna sprawa
ile się chce to się gada
Nie zostajemy w tyle
ciągnie nas w górę
byleby tylko tknąć klawiaturę

Obowiązkowo kurs komputerowy, bo każdy
kto na umyśle zdrowy
pojmie te nauki, aż
w zachwytyt wpadną nasze wnuki.
Właśnie na kursie wczoraj
pan nas uczył do wieczora jak
załączać nowe pliki.
Chcę więc wysłać fotki Zosi
bo mnie Zosia o to prosi
staram się i nie wychodzi
zagubiłam się w tej sieci

więc o pomoc proszę dzieci
używając argumentu, że
ja z ery atramentu
Jednak klikam i znów blisko
jak kiedyś całe nasze boisko
jest już cała nasza klasa
– zalogowała się też pani nasza
Dzisiaj drżysz gdy czujesz
myszkę pod palcami
– tak to już jest między nami
komputerowcami.

Więcej informacji:

www.wmbp.edu.pl/news/86/217/

Publikacja współfinansowana ze środków otrzymanych z Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji w ramach realizacji zadania publicznego pod tytułem: *Konkurs „Dobre praktyki wypełniające cele Szerokiego Porozumienia na rzecz Umiejętności Cyfrowych”*



Publikacja dystrybuowana bezpłatnie

Opracowanie redakcyjne: Magdalena Otlewska (www.bezbledu.pl)

Projekt graficzny i skład:  RZECZYOBRAZKOWE.PL

Druk i oprawa: WEMA Wydawnictwo Poligrafia sp. z o.o.

ISBN: 978-83-7689-143-9

© Instytut Spraw Publicznych 2013

DOJRZALOSCWSIECI.PL

UMIETNOSCICYFROWE.PL