

Adres strony internetowej, na której Zamawiający udostępnia Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia:  
[www.krrit.gov.pl/krrit/bip/zamowienia-publiczne/ogloszenia-o-przetargach](http://www.krrit.gov.pl/krrit/bip/zamowienia-publiczne/ogloszenia-o-przetargach)

---

## **Warszawa: Świadczenie usług obsługi informatycznej na potrzeby Biura KRRiT**

**Numer ogłoszenia: 205506 - 2012; data zamieszczenia: 15.06.2012**

### **OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi**

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego.

#### **SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY**

I. 1) **NAZWA I ADRES:** Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji , Skwer Ks. Kard. Wyszyńskiego 9, 01-015  
Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 597 30 42, faks 22 597 31 86.

**Adres strony internetowej zamawiającego:** [www.krrit.gov.pl](http://www.krrit.gov.pl)

I. 2) **RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Organ kontroli państwowej lub ochrony prawa, sąd lub trybunał.

#### **SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

##### **II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

II.1.1) **Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Świadczenie usług obsługi informatycznej na potrzeby Biura KRRiT.

II.1.2) **Rodzaj zamówienia:** usługi.

II.1.3) **Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** 1. Przedmiotem zamówienia jest m.in.: a) świadczenie nadzoru informatycznego oraz usuwaniu usterek i awarii dla sieci informatycznej, systemów serwerowych Biura KRRiT b) świadczenie obsługi poprzez skierowanie minimum dwóch pracowników do siedziby zamawiającego oraz świadczenie obsługi infrastruktury sieciowej oraz systemów serwerowych lokalnie lub zdalnie. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do Siwz.

II.1.4) **Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających:** nie.

II.1.5) **Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 72.61.10.00-6, 72.25.00.00-2, 72.26.00.00-5, 72.70.00.00-7.

II.1.6) **Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej:** nie.

II.1.7) **Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej:** nie.

II.2) **CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:** Okres w miesiącach: 24.

## **SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM**

### **III.1) WADIUM**

**Informacja na temat wadium:** Zamawiający nie żąda wniesienia wadium.

### **III.2) ZALICZKI**

**Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia:** nie

### **III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

**III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Na podstawie oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków w zakresie art. 22 ust. 1 pzp.

**III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Na podstawie oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków w zakresie art. 22 ust. 1 pzp oraz dokumentów przedłożonych przez Wykonawcę, które będą potwierdzać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, świadczyli dwie usługi help-desk, rozumiane jako pomoc użytkownikom od strony sprzętowej i programowej, wraz z administracją serwerową, przez okres minimum pięciu miesięcy dla podmiotu trzeciego mającego minimum 70 użytkowników, każda o wartości nie mniejszej niż 20 tys. złotych brutto, z podaniem dokumentów potwierdzających, że te usługi zostały wykonane należycie

**III.3.3) Potencjał techniczny**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Na podstawie oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków w zakresie art. 22 ust. 1 pzp.

**III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Na podstawie oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków w zakresie art. 22 ust. 1 pzp oraz dokumentów przedłożonych przez Wykonawcę, które będą potwierdzać, że dysponuje minimum 3 osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu przedmiotowego zamówienia, tj: - 2 osobami, które będą świadczyć usługi w siedzibie Zamawiającego, z których każda w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert, świadczyła usługę help-desk, rozumiane jako pomoc użytkownikom od strony sprzętowej i programowej, przez okres minimum pięciu miesięcy dla podmiotu trzeciego mającego minimum 70 użytkowników, posiada wiedzę z zakresu administracji oraz instalacji systemów z rodziny MS Windows: XP, VISTA, 7, oraz konfiguracji

systemów serwerowych jak: wirtualizacje MS Hyper-V Serwer 2008, MS Windows Server 2008, Exchange Server 2010, - co najmniej jedną osobą, która będzie świadczyć usługi zdalnie lub w razie potrzeby wesprze osoby świadczące usługi w siedzibie Zamawiającego, która w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert, świadczyła usługę zdalnego bądź lokalnego administrowania wirtualizacją MS Hyper-V serwer 2008, SQL Serwer 2008, MS Windows Server 2008 wraz z rolami AD, IIS, DHCP, DNS, DHCP, serwer drukarek, serwer plików, WSUS oraz Exchange Server 2010, przez okres minimum pięciu miesięcy dla podmiotu trzeciego mającego minimum 70 użytkowników.

### **III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Na podstawie oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków w zakresie art. 22 ust. 1 pzp.

### **III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY**

**III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:**

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie
- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami

**III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:**

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
- aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o

dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy

### III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

### III.6) INNE DOKUMENTY

Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)

pełnomocnictwo, w oryginale bądź kopii poświadczonej notarialnie lub przez wystawcę pełnomocnictwa, w przypadku, gdy ofertę lub załączone do niej dokumenty podpisuje osoba nieujawniona we właściwym rejestrze lub ewidencji do reprezentowania Wykonawcy lub w przypadku składania oferty wspólnej

III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne: nie

## SEKCJA IV: PROCEDURA

### IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

### IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: najniższa cena.

IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna: nie.

### IV.3) ZMIANA UMOWY

Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy: tak

**Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian**

Określone we wzorze umowy stanowiącym załącznik do SIWZ.

### IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: <http://www.krrit.gov.pl/krrit/bip/zamowienia-publiczne/ogloszenia-o-przetargach>

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Biuro Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji; Skwer Ks. Kardynała Wyszyńskiego Prymasa Polski 9, 01-015 Warszawa, sekretariat Dyrektora Biura KRRIT, pok. nr 310..

**IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert:** 25.06.2012 godzina 13:00, miejsce: Biuro Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji; Skwer Ks. S. Kardynała Wyszyńskiego Prymasa Polski 9, 01-015 Warszawa, sekretariat Dyrektora Biura KRRiT, pok. nr 310..

**IV.4.5) Termin związania ofertą:** okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

**IV.4.16) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze środków Unii Europejskiej:** Nie dotyczy.

**IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia:** nie