

*Wzór umowy*

**UMOWA**

W dniu ..... roku w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Biurem Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji**

z siedzibą w Warszawie (01-015), Skwer ks. Kardynała Stefana Wyszyńskiego Prymasa Polski 9,

o nadanym numerze NIP 521-27-99-708 oraz nadanym numerze REGON 010182401

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

reprezentowanym przez:

Małgorzatę Szelachowską – Dyrektora Biura Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji

**a**

.....

z siedzibą w .....

nadanym numerze NIP ...-...-...-... oraz nadanym numerze REGON .....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowanym przez:

.....

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego na zasadach określonych ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 2010 r. Dz. U. Nr 113, poz. 759 ze zm.), na podstawie złożonej oferty Wykonawcy, została zawarta umowa (dalej: „Umowa”) następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. W zakresie określonym Umową Zamawiający zamawia, a Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 i 3, zobowiązuje się do:

- 1) dostarczania Zamawiającemu baz danych telemetrycznych w postaci elektronicznej (dalej: „Bazy Danych”), powstających w wyniku prowadzonych przez Wykonawcę badań (dalej: „Badania”), dotyczących oglądalności stacji telewizyjnych, których programy są dostępne na terytorium RP oraz zawartości, godzin emisji i czasu trwania na ich antenach bloków przekazów handlowych, określonych w art. 4 pkt 16 ustawy o radiofonii i telewizji z 1992 r. (Dz. U. z 2011 r. Nr 43, poz. 226, z późn. zm. – dalej: „Ustawa”) i ogłoszeń nadawcy, określonych w art. 16 ust. 4 Ustawy.

- 2) udostępnienia Zamawiającemu wielomodułowego oprogramowania .....<sup>1</sup> (dalej: „Oprogramowanie”) niezbędnego do potrzeb związanych z wykorzystaniem przedmiotowych Baz Danych,
  - 3) udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania,
  - 4) dostarczenia Zamawiającemu archiwalnych Baz Danych telemetrycznych obejmujących lata 1997 – 2011 r. i Oprogramowania do analizy tych danych,
  - 5) przeprowadzenia szkoleń w zakresie obsługi udostępnionego Oprogramowania i Baz Danych, na warunkach określonych w dalszych postanowieniach Umowy,
  - 6) świadczenia usługi serwisowej przez cały okres obowiązywania Umowy, polegającej na stałej obsłudze Bazy Danych i Oprogramowania.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawarty jest w Załączniku nr 1 do Umowy.

## § 2

### Okres obowiązywania Umowy, sposób realizacji

1. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje do dnia 31 marca 2015 r.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, Wykonawca za okres od dnia 1 kwietnia 2012 r. do dnia 31 marca 2015 r. (36 miesięcy) zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu codziennie, rozpoczynając od dnia roboczego następującego po dniu zawarcia Umowy, za pośrednictwem Internetu, gromadzonych na serwerze .....<sup>2</sup>:
  - 1) Baz Danych oglądalności dla kanałów monitorowanych przez Wykonawcę, w zakresie nie węższym niż kanały telewizyjne wymienione w Załączniku nr 1 do Umowy (dane minuta-po-minucie) przygotowywanych na podstawie ogólnopolskiego, w pełni reprezentatywnego panelu liczącego minimum 1600 (tysiąca sześciuset) gospodarstw domowych w formacie umożliwiającym ich odczyt w Oprogramowaniu;
  - 2) Baz Danych, zawierających spis wyemitowanych w badanych programach audycji i bloków przekazów handlowych oraz ich zawartości, godziny emisji i czas ich trwania, w formacie umożliwiającym ich odczyt w Oprogramowaniu.
3. Bazy Danych za okres od dnia 1 kwietnia 2012 r. do dnia zawarcia Umowy, Wykonawca przekaże, w zakresie określonym w ust. 2, w dniu roboczym następującym po dniu zawarcia Umowy.
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu i zainstaluje Oprogramowanie w następującej konfiguracji modułów: ....., ....., .....<sup>3</sup>.
5. Archiwalne Bazy Danych obejmujące lata 1997 – 2011 Wykonawca przekaże Zamawiającemu wraz z Oprogramowaniem.
6. Wykonawca przeprowadzi wszelkie niezbędne konsultacje oraz instruktaż w zakresie obsługi licencjonowanych egzemplarzy Oprogramowania w wymiarze godzin i w terminach określonych przez Zamawiającego, przez cały okres obowiązywania Umowy.

## § 3

### Korzystanie z Baz Danych

1. Zamawiający jest uprawniony do swobodnego korzystania z uzyskanych Baz Danych w ramach swej działalności i realizowanych zadań ustawowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

---

<sup>1</sup> podać nazwę oprogramowania

<sup>2</sup> wskazać odpowiedni serwer

<sup>3</sup> podać nazwy modułów

2. Zamawiający nie jest uprawniony do zbywania lub komercyjnego udostępniania na rzecz osób trzecich informacji uzyskanych na podstawie Bazy Danych w jakiejkolwiek formie, zarówno na podstawie umów sprzedaży, najmu, dzierżawy, sublicencji, użyczenia, jak i na podstawie innych czynności i działań, w tym także faktycznych,
3. W razie wykonania własnego opracowania na podstawie Baz Danych lub poszczególnych danych uzyskanych na ich podstawie, Zamawiający zobowiązuje się do podania Wykonawcy jako źródła.

#### **§ 4**

##### **Licencja na Oprogramowanie**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na Oprogramowanie, na okres od dnia zainstalowania Oprogramowania do upływu 3 miesięcy od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, na warunkach i polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z Oprogramowania w sposób zgodny z Umową oraz charakterem i przeznaczeniem Oprogramowania tj. do dokonywania odczytu i przetwarzania otrzymanych od Wykonawcy Baz Danych na potrzeby działalności Zamawiającego. Zamawiający może korzystać z Oprogramowania w okresie obowiązywania licencji.
3. Wykonawca zobowiązuje się zainstalować Oprogramowanie na 4 (słownie: czterech) stanowiskach pracy Zamawiającego, w miejscach przez niego wskazanych wraz z programowymi kluczami licencyjnymi (*Licence Key*) w terminie 1 dnia roboczego od daty zawarcia Umowy. Licencjonowane egzemplarze Oprogramowania pozostaną własnością Wykonawcy, a prawa do użytkowania Oprogramowania wynikające z licencji udzielonej na mocy Umowy, wygasną z upływem 3 miesięcy od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
4. Zamawiający uprawniony jest do korzystania z Oprogramowania tylko na potrzeby związane z jego działalnością i tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na utrwalanie licencjonowanych egzemplarzy Oprogramowania na twardych dyskach komputerów.
6. Wykonawca gwarantuje, że licencjonowane egzemplarze Oprogramowania będą przez czas obowiązywania Umowy spełniać funkcje opisane w Umowie tj. będą pozwalały poprawnie wyświetlać i analizować dostarczane Bazy Danych. W przypadku stwierdzenia wadliwego działania Oprogramowania, Wykonawca niezwłocznie po poinformowaniu go o tym fakcie przez Zamawiającego, zobowiązany będzie do wymiany lub usunięcia wad Oprogramowania.
7. Zamawiający niniejszym zobowiązuje się nie dokonywać zmian, ani tłumaczeń Oprogramowania, ani żadnego z jego modułów bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
8. W wypadku wygaśnięcia Umowy, albo w razie wypowiedzenia Umowy w czasie jej obowiązywania, Zamawiający zobowiązany jest do deinstalacji Oprogramowania w terminie 3 miesięcy od daty jej rozwiązania lub wygaśnięcia.

#### **§ 5**

##### **Prawa do Oprogramowania i Baz Danych**

1. Wykonawca oświadcza, że jest jedynym właścicielem Baz Danych, które będą dostarczane Zamawiającemu na podstawie Umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający ma prawo do korzystania z dostarczonych Baz Danych, w okresie objętym Umową oraz w ciągu 3 miesięcy od daty jej rozwiązania lub wygaśnięcia, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób zgodny z Umową oraz charakterem i przeznaczeniem Baz Danych.
3. Wykonawca oświadcza, że wyłącznym właścicielem praw do Oprogramowania jest .....<sup>4</sup> oraz, że Wykonawca jest wyłącznym dystrybutorem Oprogramowania w Polsce uprawnionym do jego udostępniania na warunkach określonych w Umowie, w tym w szczególności jest uprawniony do udzielenia licencji wskazanej w §4.
4. Zasady korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania i Baz Danych określają odpowiednio przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przepisy ustawy o ochronie baz danych oraz Umowa.
5. Umowa nie przenosi autorskich praw majątkowych do Oprogramowania.
6. Wykonawca pozostaje jedynym właścicielem Baz Danych również po ich udostępnieniu Zamawiającemu. Wykonawca jako właściciel praw do Baz Danych może je udostępniać również innym, niż Zamawiający kontrahentom.
7. W przypadku stwierdzenia wad prawnych Baz Danych lub Oprogramowania, Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zwrotu wypłaconego wynagrodzenia wraz z odsetkami w wysokości ustawowej od dnia zapłaty oraz naprawienia szkody.

## **§ 6**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca będzie sporządzać Bazy Danych, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1, w każdym dniu tygodnia i będzie je dostarczać do godziny 10:00 w odniesieniu do danych dziennych pierwszego dnia roboczego, następującego po dniu, w którym prowadzono Badania oraz jeden raz w tygodniu, w środę, do 15:30 w odniesieniu do danych tygodniowych, zawierających ostateczne wyniki Badań z całego poprzedniego tygodnia.
2. Dane dotyczące oglądalności, o których mowa w ust. 1, obejmują pomiar wielkości widowni dla każdej minuty przez całą dobę. Dane obejmują kanały telewizyjne badane przez Wykonawcę, z tym że co najmniej muszą obejmować kanały wymienione w Załączniku nr 1 do Umowy. Wraz z danymi dotyczącymi oglądalności Zamawiający otrzyma monitoring bloków przekazów handlowych i ogłoszeń nadawcy, opisanych w § 1 ust. 1 pkt. 1, emitowanych w kanałach telewizyjnych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. W okresie obowiązywania umowy Zamawiający otrzyma od Wykonawcy login do zewnętrznego serwera, który za pomocą umieszczonego tam oprogramowania umożliwi Zamawiającemu podgląd oraz ściągnięcie dowolnych spotów reklamowych.
4. Wykonawca zobowiązany jest archiwizować monitorowane programy przez okres 3 tygodni. W tym okresie Zamawiający może wystąpić o udostępnienie dowolnych, wybranych przez siebie nagrań.
5. W wypadku opóźnienia w udostępnianiu Baz Danych (tzw. usterki systemu przesyłania danych), bez względu na przyczynę jego wystąpienia, Wykonawca natychmiast zawiadomi Zamawiającego o przewidywanym terminie usunięcia usterek w funkcjonowaniu systemu, informując jednocześnie o przyczynach ich wystąpienia.

---

<sup>4</sup> podać nazwę podmiotu

6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczaniu Baz Danych powstałe na skutek działania siły wyższej lub okoliczności powstałych nie z winy Wykonawcy.

## **§ 7**

### **Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający podejmuje się korzystać z wyników Badań z zachowaniem zasad uczciwości handlowej, w sposób nie naruszający dobrego imienia Wykonawcy i nie powodujący szkody dla Wykonawcy.

## **§ 8**

### **Kary umowne, rozwiązanie Umowy**

1. W przypadku opóźnienia w dostarczaniu Baz Danych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% kwartalnego wynagrodzenia, określonego w § 11 ust. 3 Umowy, za każdą godzinę opóźnienia, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku, gdy Bazy Danych nie zostaną dostarczone przez Wykonawcę w danym dniu, w godzinach pracy Zamawiającego, przyjmuje się, że opóźnienie wynosi dobę i w takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% wynagrodzenia umownego, określonego w § 11 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia. W przypadku naliczenia kary, o której mowa, nie nalicza się kary określonej w ust. 1.
3. W przypadku, gdy czas niewykonywania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy przekroczy łącznie 7 dni, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 15% wynagrodzenia umownego, określonego w § 11 ust. 1. Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie za czas jaki pozostał od chwili rozwiązania Umowy do końca okresu obowiązywania Umowy.
4. W razie nienależytego wykonywania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, niezależnie od postanowień ust. 1 i 2, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego w celu należytego wykonania Umowy i obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 15% wynagrodzenia umownego, określonego w § 11 ust. 1. Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie za czas jaki pozostał od chwili rozwiązania Umowy do końca okresu obowiązywania Umowy.
5. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych, o których mowa wyżej, przez wezwanie Wykonawcy do zapłacenia kary lub poprzez potrącenie przy zapłacie wynagrodzenia za wykonanie Umowy – według wyboru Zamawiającego.
6. Kary umowne będą płatne na podstawie not obciążeniowych w terminie 7 dni od dnia ich wystawienia przez Zamawiającego w przypadku wezwania Wykonawcy do zapłacenia kary.
7. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego karę umowną.
8. Zapłacenie lub potrącenie kary za niedotrzymanie terminu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dokończenia realizacji Umowy lub jej części ani z żadnych innych zobowiązań Umownych.

## **§ 9**

### **Kontrola**

1. Wykonawca przyznaje Zamawiającemu prawo do weryfikowania i kontrolowania systemu do odbierania danych telemetrycznych pod względem rzetelności i wiarygodności udostępnianych Zamawiającemu Baz Danych i zawartych w nich danych, na następujących warunkach:
  - 1) Kontrolerem będzie firma audytorska wskazana przez Zamawiającego (nie będąca konkurentem Wykonawcy). Wykonawca może odmówić zaakceptowania takiej firmy tylko z uzasadnionych, ważnych i obiektywnych powodów;
  - 2) przed rozpoczęciem swojej działalności, w celu przygotowania rzetelnego sprawozdania w oparciu o określone uprzednio normy i ograniczenia, Kontroler ustanowi zasady kontroli i przedstawi je Wykonawcy i Zamawiającemu do akceptacji;
  - 3) Kontroler uzgodni z Wykonawcą harmonogram kontroli w celu uniknięcia niebezpiecznych zakłóceń w codziennej pracy i procedurach Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się omówić i uzgodnić z Kontrolerem planowaną kontrolę w ciągu dwóch tygodni od dnia zawiadomienia Zamawiającego o uzgodnionym harmonogramie.
2. Jeżeli sporządzone po przeprowadzeniu kontroli sprawozdanie wykaże nieprawidłowości w prowadzonych badaniach, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonych zastrzeżeń i uwag oraz niezwłocznego wyeliminowania nieprawidłowości. W przypadku potwierdzenia przez Kontrolera rażących nieprawidłowości, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i obciążenia Wykonawcy kosztami kontroli.

## **§ 10**

### **Interpretacja wyników Baz Danych**

1. Interpretacja wyników Baz Danych lub poszczególnych danych będących wynikiem analiz przeprowadzonych na podstawie Baz Danych należy do Zamawiającego.
2. Wykonawca nie odpowiada za skargi lub roszczenia wynikające z interpretacji wyników, natomiast ponosi pełną odpowiedzialność za rzetelność dostarczanych wyników Badań oraz zaświadcza, że zostały one uzyskane w sposób nie naruszający praw lub interesów osób trzecich. Rzetelność polega na przeprowadzaniu Badań zgodnie z zasadami KODEKSU ICC E.S.O.M.A.R. INTERNATIONAL CODE of MARKETING and SOCIAL RESEARCH PRACTICE opublikowanego Paryż/Amsterdam 1992 r.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sporządzanie Baz Danych zgodnie z należytą starannością zawodową właściwą dla branży.

## **§ 11**

### **Wynagrodzenie, płatności**

1. Z tytułu całości świadczonych w ramach Umowy usług Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy ryczałtowego wynagrodzenia w łącznej wysokości wynoszącej ..... PLN (słownie: ..... złotych) za cały okres trwania Umowy.
2. Kwoty wynagrodzenia określone w ust. 1 i ust. 3 niniejszego paragrafu są kwotami netto. Zostanie do nich doliczony podatek VAT w wysokości ustawowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa odnośnie podatku od towarów i usług, w

trakcie obowiązywania Umowy, wartość brutto wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie, proporcjonalnie do skutków zmian podatkowych.

3. Wynagrodzenie opłacane będzie na podstawie wystawianych przez Wykonawcę faktur VAT z dołu za kwartalne okresy dostarczania Baz Danych, w równych ratach w wysokości ..... PLN netto (słownie: ..... złotych). Przyjmuje się, że pierwszy kwartał liczony jest w dniach: 1 kwietnia 2012 r. – 30 czerwca 2012 r.
4. Wszelkie koszty związane z realizacją całości Umowy zawarte są w podanej w ust. 1 wartości wynagrodzenia. Każda rata, o której mowa w ust. 3, stanowi opłatę ryczałtową za całość realizowanych w ramach Umowy usług w okresie kwartału.
5. Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury po potwierdzeniu przez Departament Monitoringu, prawidłowego i zgodnego z Umową, wykonania usług będących przedmiotem Umowy. W terminie do dnia 5 miesiąca następującego po ostatnim miesiącu kwartału rozliczeniowego, Departament Monitoringu Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji dokona potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, albo odmówi pisemnie dokonania takiego potwierdzenia podając przyczyny. W przypadku braku potwierdzenia albo braku odmowy potwierdzenia należytej realizacji Umowy w podanym terminie, uważać się będzie, że potwierdzenia dokonano.
6. Faktury płatne będą w terminie 14 dni od daty złożenia u Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
7. Wykonawca wystawi faktury w formie wydruków z systemu informatycznego i przekaze je do Biura Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji, na adres: Skwer Ks. Kardynała Wyszyńskiego Prymasa Polski 9, 01-015 Warszawa. Wykonawca umieści na fakturach numer Umowy nadany przez Zamawiającego.
8. Płatności dokonywane będą przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Dniem zapłaty wynagrodzenia będzie data skutecznego obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. W przypadku opóźnienia ze strony Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.

## **§ 12**

### **Możliwość zmiany Umowy**

Na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany, za zgodą obu Stron, postanowień zawartej Umowy pod warunkiem zajścia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:

- 1) w przypadku zmiany kanałów telewizyjnych objętych Badaniem na skutek zaprzestania lub rozpoczęcia emitowania kanału – bez zwiększania ustalonego wynagrodzenia ani żadnej jego części,
- 2) w przypadku zmiany formatu danych lub zmiany sposobu dostarczania danych Zamawiającemu – bez zwiększania ustalonego wynagrodzenia ani żadnej jego części,
- 3) w przypadku zmiany zakresu danych lub zmiany terminu dostarczania danych Zamawiającemu – bez zwiększania ustalonego wynagrodzenia ani żadnej jego części, oraz pod warunkiem, że zmiany nie będą pogarszały pierwotnych warunków realizacji zamówienia.

## **§ 13**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie ewentualne spory mogące powstać przy wykonywaniu Umowy, Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązać polubownie tzn. w drodze dwustronnych negocjacji. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporów, sądem właściwym do rozstrzygania tych sporów będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Strony zobowiązują się traktować jako poufne informacje i dane dotyczące drugiej Strony, uzyskane w związku z Umową, zarówno w czasie jej obowiązywania jak i w przyszłości.
3. W zakresie nie uregulowanym Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie baz danych oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. Zmiana siedzib Stron lub zmiana nazwy firmy Wykonawcy lub osób reprezentujących Strony, nie stanowi zmiany lub modyfikacji treści Umowy i staje się skuteczna wobec drugiej Strony po jej pisemnym zawiadomieniu.
6. Do przeniesienia przez Wykonawcę wierzytelności z tytułu Umowy wymagana jest pisemna zgoda Zamawiającego wyrażona przed dokonaniem cesji pod rygorem nieważności.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**