

**OCHRONA MAŁOLETNICH
W AUDIOWIZUALNYCH USŁUGACH MEDIALNYCH NA ŻĄDANIE
(VOD)**

**REGULACJE PRAWNE, KONTROLA
I OCENA SKUTECZNOŚCI ZABEZPIECZEŃ
PRZED NIEODPOWIEDNIMI TREŚCIAMI**

**Ustawa z dnia 29 grudnia 1992 r.
o radiofonii i telewizji
(Dz. U. z 2020 r. poz. 805)**

art. 47e. ust. 1

zabronione jest publiczne udostępnianie audiowizualnej usługi medialnej na żądanie, w ramach której są dostępne w katalogu audycje lub inne przekazy, o których mowa w art. 18 ust. 4, bez stosowania zabezpieczeń lub innych odpowiednich środków, mających na celu ochronę małoletnich przed ich odbiorem.

art. 47e. ust. 2

podmiot dostarczający audiowizualną usługę medialną na żądanie, uwzględniając stopień szkodliwości audycji lub innego przekazu dla małoletnich w poszczególnych kategoriach wiekowych, jest obowiązany do odpowiedniego kwalifikowania i oznaczania audycji i innych przekazów w taki sposób, aby użytkownik mógł łatwo zapoznać się z oznaczeniem zarówno w chwili wyboru audycji, jak i w trakcie jej trwania

**Rozporządzenie
Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji
z dnia 5 lutego 2013 r,
w sprawie szczegółowych zasad
ochrony małoletnich
w audiowizualnych usługach
medialnych na żądanie
(Dz. U. poz. 209)**

Obowiązujące symbole graficzne

Publicznie udostępniane audycje i inne przekazy zakwalifikowane do kategorii bez ograniczeń wiekowych, nie wymagają oznaczenia symbolem graficznym.

Od lat 12 –



Od lat 16 –



Od lat 18 –



**Kodeks Dobrych Praktyk
w sprawie szczegółowych zasad
ochrony małoletnich w
audiowizualnych usługach
medialnych na żądanie**

**Akt samoregulacyjny z 2014 r.
przyjęty uchwałą zarządu IAB
Polska**

zaprezentowany w dniu 8 lipca 2014 r. podczas posiedzenia KRRiT. Zgodnie z dokumentem:

publiczne udostępnianie usługi na żądanie, w ramach której dostępne w katalogu treści są nieodpowiednie dla małoletnich odbiorców może odbywać się tylko i wyłącznie przy zastosowaniu zabezpieczeń technicznych lub innych odpowiednich środków.

Kodeks dobrych praktyk w sprawie szczegółowych zasad ochrony małoletnich w audiowizualnych usługach medialnych na żądanie

Zabezpieczenia techniczne lub inne skuteczne środki:




- system, w ramach którego treść nieodpowiednia będzie mogła zostać udostępniona usługobiorcom dopiero po weryfikacji ich pełnoletności poprzez:
 - podanie przez usługobiorcę danych karty kredytowej w celu np. sprawdzenia jej ważności, pre-autoryzacji lub tymczasowego zablokowania symbolicznej kwoty środków i/lub
 - uiszczenie płatności (np. jednorazowych, abonamentowych, przy pierwszej próbie dostępu do treści nieodpowiednich przez danego usługobiorcę) za dostęp do treści nieodpowiednich (za pomocą karty kredytowej, bankowego przelewu elektronicznego lub innego równoważnego rozwiązania np. PayPal)
- inny system, który uzależni uzyskanie przez usługobiorcę dostępu do treści nieodpowiednich od skutecznej weryfikacji pełnoletności usługobiorcy (natomiast w tym przypadku dostawca powiadamia IAB Polska o takim zamiarze lub fakcie).

W przypadku zastosowania jednego z ww. modeli, w miarę istnienia możliwości technicznych, Strona Kodeksu może również dobrowolnie ustawić, w ramach serwisu oferującego audiowizualne usługi medialne na żądanie, tzw. tryb bezpieczny polegający na wyświetlaniu w ramach katalogu tylko audycji i przekazów nie stanowiących treści nieodpowiednich. Tryb ten powinien być dezaktywowany po wpisaniu kodu PIN lub równoważnego rozwiązania.

Analiza zabezpieczeń technicznych lub innych skutecznych środków stosowana w polskich serwisach VoD

Rodzaj płatności	Uwagi	Zabezpieczenie przed dostępem osób małoletnich – art. 47e ust. 1
KARTA KREDYTOWA	Płatność kartą kredytową. Wymagane jest podanie numeru karty kredytowej oraz imienia i nazwiska.	
PRZELEW BANKOWY	Przelew za pośrednictwem stron internetowych banków.	
BLIK	Potwierdzenie płatności w aplikacji mobilnej banków.	

Analiza zabezpieczeń technicznych lub innych skutecznych środków stosowana w polskich serwisach VoD

Rodzaj płatności	Uwagi	Zabezpieczenie przed dostępem osób małoletnich – art. 47e ust. 1
PŁATNOŚĆ TELEFONEM	Płatność za usługę doliczana do rachunku telefonicznego (abonament) lub pobierana z konta (PrePaid).	
SMS	Dostęp do usługi po wysłaniu SMS.	
KARTY PRZEDPŁACONE, niezależne od konta bankowego	Kody do nabycia w wielu punktach sprzedaży (np. Żabka, saloniki prasowe).	
KODY PROMOCYJNE	Kody do zakupienia w Internecie. Dodawane także do zakupionych usług lub towarów.	

Kontrola dostawców VoD w zakresie przestrzegania przepisów prawa

Departament Monitoringu w 2020 r.:

- przeprowadził monitoring **siedmiu** serwisów VoD pod kątem przestrzegania przepisów prawa
- objął analizą **352 audycje i zwiastunów** (średnio 50 audycji i zwiastunów w danym serwisie)



Kontrola dostawców VoD w zakresie przestrzegania przepisów prawa

Departament Monitoringu w 2020 r.:

→ weryfikował kwalifikację audycji do odpowiedniej kategorii wiekowej i skuteczność stosowanych zabezpieczeń, ze szczególnym uwzględnieniem:



filmów sensacyjnych (kryminałów, thrillerów i tzw. kina akcji)



horrorów

Zgodnie ze

**Stanowiskiem KRRiT z 18 lipca 2018 r.
w sprawie ochrony dzieci i młodzieży**

Kontrola dostawców VoD w zakresie przestrzegania przepisów prawa

Na podstawie analizy 352 audycji i zwiastunów:

- tylko w 7 przypadkach stwierdzono naruszenie obowiązujących przepisów w zakresie:
 - niezgodnego z art. 47e ust. 1 ustawy zabezpieczenia technicznego audycji (**5 przypadków**);
 - niezgodnej z Rozporządzeniem KRRiT kwalifikacji audycji i zarazem niezgodnego z art. 47e ust.1 technicznego zabezpieczenia przed dostępem małoletnich do szkodliwych dla nich treści (**2 przypadki**).

**SKUTECZNOŚĆ STOSOWANYCH
ZABEZPIECZEŃ TECHNICZNYCH:**

98%

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

dr Agnieszka Wąsowska, Dyrektor Departamentu Monitoringu Biura KRRiT
agnieszka.wasowska@krrit.gov.pl

Opracowanie prezentacji:

Monika Trochimczuk, Główny Specjalista w Departamencie Monitoringu Biura KRRiT, monika.trochimczuk@krrit.gov.pl

Rafał Świątek, Inspektor w Departamencie Monitoringu Biura KRRiT, rafal.swiatek@krrit.gov.pl

Marek Krawczyk, Starszy Specjalista w Departamencie Monitoringu Biura KRRiT, marek.krawczyk@krrit.gov.pl