



Warszawa, 20 marca 2020 rok

**Szanowny Pan Andrzej Duda,
Prezydent Rzeczypospolitej Polskiej
Warszawa**

Szanowny Panie Prezydencie,

W imieniu Polskiej Izby Komunikacji Elektronicznej i Polskiej Fundacji Wspierania Rozwoju Komunikacji Elektronicznej PIKSEL, największych organizacji branżowych skupiających operatorów telekomunikacyjnych, operatorów telewizji kablowej i nadawców telewizji lokalnych, kierujemy na ręce Pana Prezydenta wyrazy wsparcia w walce z epidemią koronawirusa i zapewnienia uruchomienia konkretnych działań, które mają na celu złagodzenie skutków epidemii i zapewnienie normalnego funkcjonowania rodzin, pracowników i przedsiębiorstw.

Nasi operatorzy dostarczają prawie 5 mln polskich gospodarstw domowych programy telewizyjne, usługi telefoniczne, a przede wszystkim szerokopasmowe łącza internetowe. Deklarujemy, że wysiłek naszych firm i organizacji, zwłaszcza w tym trudnym okresie, jest nakierowany na zapewnienie ciągłości dostarczania sygnału wszystkim naszym Abonentom i stworzenie maksymalnie sprzyjających warunków do wykonywania pracy zdalnej w domu, opieki nad dziećmi i młodzieżą.

Jako operatorzy kablowi chcielibyśmy zapewnić Pana, iż nasze sieci są pewnym i bezpiecznym środkiem komunikacji oraz dostępu do edukacji, wiedzy, informacji i stanowią ważny element systemu bezpieczeństwa państwa na czas kryzysu epidemicznego. Codziennie nasi operatorzy obsługują tysiące Abonentów, dlatego wprowadzono specjalne procedury kontaktu oraz wspomaganie ich we wszelkich problemach w miejscu zamieszkania, bez wychodzenia z domu. PIKE i Fundacja PIKSEL są w całodobowym kontakcie z Krajową Radą Radiofonii i Telewizji, pracując w ramach Rady Metodologicznej przy Przewodniczącym KRR i T, jak również z Urzędem Komunikacji Elektronicznej oraz innymi urzędami i organami państwa, w sprawie niezakłóconego dostępu naszych Abonentów do sieci internetowych, telewizyjnych i telefonicznych. Jednocześnie zapewniamy, iż call center (Biura Obsługi Abonentów) nastawione są na wszelką pomoc i ułatwienia Abonentom tak, ażeby nikt nie został wykluczony cyfrowo.

Na pierwszej linii znajdują się nasze telewizje lokalne, które realizują misję publiczną poprzez podawanie bieżących informacji istotnych dla społeczności lokalnych. Szczególnym obszarem działalności jest współpraca ze szkolnictwem w zakresie edukacji dzieci i młodzieży oraz zapewnienia oferty w czasie wolnym. W tych dniach w porozumieniu z nadawcami telewizyjnymi udostępniamy w kanałach otwartych większość programów informacyjnych,

a dziennikarze telewizji lokalnych codziennie obsługują lokalne społeczności zapewniając dostęp informacji w miejscach zamieszkania.

Z wyrazami najgłębszego szacunku,



Jerzy Straszewski
Prezes Polskiej Izby
Komunikacji Elektronicznej



Włodzimierz Zieliński
Prezes Polskiej Fundacji Wspierania
Rozwoju
Komunikacji Elektronicznej PIKSEL