

Warszawa, 31.08.2018r.

POLITYKA JAKOŚCI I MISJA KRAJOWEJ RADY RADIOFONII I TELEWIZJI

Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji, jako organ konstytucyjny, stoi na straży wolności słowa, prawa do informacji oraz interesu publicznego w radiofonii i telewizji.

Misją Krajowej Rady jest skuteczna realizacja zadań publicznych nałożonych przez przepisy prawa. Wszelkie działania Kierownictwa, jak również pracowników Biura KRRiT, nastawione są na profesjonalną obsługę Interesariuszy, jak również dostarczenie najwyższej jakości usług. W celu zapewnienia wysokiego poziomu realizacji zadań, przy pełnym zaangażowaniu całego Kierownictwa i pracowników, w Biurze KRRiT został wprowadzony system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015.

System zarządzania jakością ma pomóc w realizacji następujących celów strategicznych:

- zapewnienie profesjonalnej obsługi Interesariuszy;
- systematyczne doskonalenie kompetencji pracowników;
- zagwarantowanie poprawnego przebiegu zachodzących w Biurze KRRiT procesów.

Głównymi kierunkami działań jakościowych KRRiT i Biura KRRiT jest:

- prowadzenie postępowań koncesyjnych i ustalanie wysokości opłat koncesyjnych;
- sprawowanie kontroli działalności nadawców;
- ustalanie wysokości i podziału opłat abonamentowych;
- wydawanie aktów prawnych stosownie do posiadanych uprawnień;
- rozpatrywanie skarg i wniosków;
- umarzanie lub rozkładanie na raty zaległości w płatności opłat abonamentowych.

Przewodniczący Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji zaświadcza, że Polityka Jakości jest zrozumiała, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji biorących udział w procesach: **Udzielanie koncesji na rozpowszechnianie programów radiowych i telewizyjnych, Rozpatrywanie skarg i wniosków oraz Umarzanie lub rozkładanie na raty zaległości w płatności opłat abonamentowych**, a system zarządzania jakością wg normy PN-EN ISO 9001: 2015 jest ciągle doskonalony.

Przewodniczący KRRiT



Witold Kołodziejki