

**Dyrektor Biura Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji**  
poszukuje kandydata na stanowisko inspektora w Wydziale Skarg i Wniosków  
w Departamencie Prezydialnym

Wymiar czasu pracy: pełny etat – umowa na czas określony do 30 września 2015 roku

Adres urzędu:

Biuro Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji  
Skwer Ks. Kardynała S. Wyszyńskiego 9  
01-015 Warszawa

Miejsce wykonywania pracy:  
Warszawa j.w.

**Zakres zadań wykonywanych na stanowisku pracy**

- Przygotowywanie odpowiedzi na korespondencję kierowaną do WSW (wnioski i zapytania);
- Prowadzenie postępowania wyjaśniającego w związku ze skargami;
- Udzielanie wyjaśnień na zapytania kierowane do WSW drogą telefoniczną;
- Prowadzenie dokumentacji korespondencji wpływającej do Wydziału Skarg i Wniosków:
  - rejestrowanie korespondencji,
  - skanowanie dokumentacji,
  - prowadzenie elektronicznej bazy danych,
  - wysyłanie korespondencji.

**Wymagania niezbędne:**

- **wykształcenie:** wyższe, preferowane humanistyczne,
- minimum rok pracy na podobnym stanowisku,
- znajomość ustawy o radiofonii i telewizji, ustawy o opłatach abonamentowych.

**Wymagania dodatkowe:**

- systematyczność, dokładność i odpowiedzialność,
- umiejętność analitycznego myślenia,
- umiejętność organizacji pracy,
- odporność na stres,
- łatwość nawiązywania kontaktów,
- sprawność w przygotowywaniu wypowiedzi pisemnych,
- mile widziane doświadczenie w administracji publicznej.

**Wymagane dokumenty i oświadczenia:**

- list motywacyjny i życiorys,
- kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie,
- kopie dokumentów potwierdzających staż pracy,
- oświadczenie kandydata o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów rekrutacyjnych,

- oświadczenie kandydata o zdolności do czynności prawnych oraz korzystaniu z pełni praw publicznych,
- oświadczenie o posiadaniu obywatelstwa polskiego.

**Termin składania dokumentów:**

10 lipca 2014 roku (planowany termin spotkań z kandydatami wyłonionymi w drugim etapie rekrutacji – 15 lipca 2014 roku)

**Miejsce składania dokumentów:**

Oferty należy przesłać na adres:

Biuro Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji

Skwer Ks. Kardynała S. Wyszyńskiego 9

01-015 Warszawa

lub składać od poniedziałku do piątku w godz. 8.15-16.15 w Kancelarii Ogólnej Biura KRRiT z dopiskiem „rekrutacja – Wydział Skarg i Wniosków”

**Inne informacje:**

W ofercie prosimy o podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail.

Do składania dokumentów zachęcamy osoby niepełnosprawne, które spełniają wymagania określone w niniejszym ogłoszeniu.

Oferty złożone lub wysłane po terminie nie będą rozpatrywane. Decyduje data stempla pocztowego.

Po zakończeniu procesu naboru, oferty niespełniające wymagań formalnych oraz wszystkie pozostałe oferty z wyjątkiem wybranych kandydatów zostaną komisyjnie zniszczone.